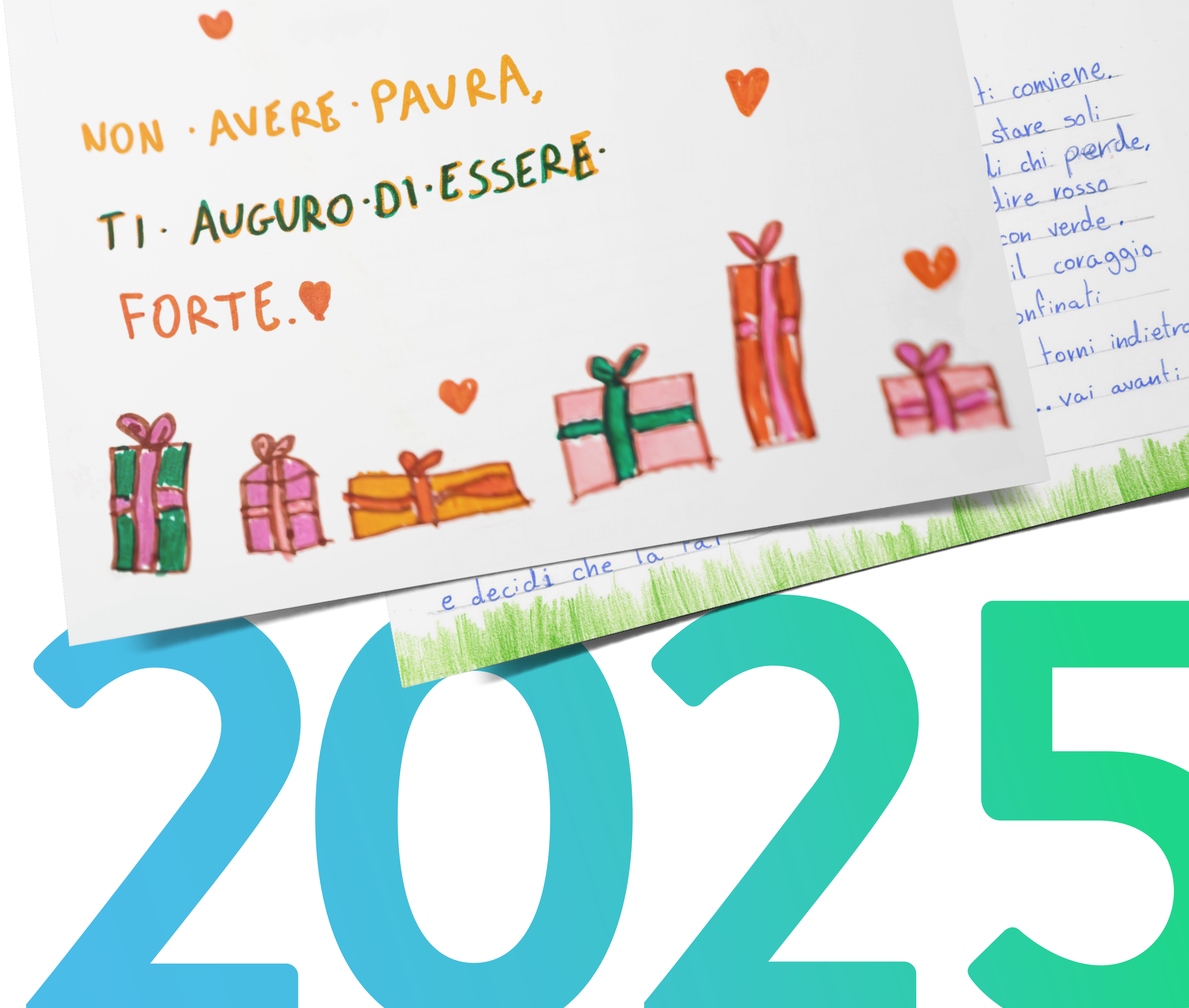




BILANCIO SOCIALE

samot • RAGUSA
vita al tempo





UNO SGUARDO CONDIVISO SUL NOSTRO IMPEGNO

DEL PRESIDENTE **ANTONIO CAMPO**

Questa **quinta edizione del Bilancio Sociale** rappresenta per noi un momento importante per offrire uno sguardo chiaro e trasparente sul nostro operato, con l'obiettivo di condividerlo con tutti coloro che entrano in relazione con l'Associazione.

Nelle pagine che seguono raccontiamo il percorso dell'ultimo anno: **un lavoro quotidiano fatto di scelte, azioni e responsabilità**, attraverso cui abbiamo cercato di dare concretezza al nostro impegno nello sviluppo delle Cure Palliative e nel miglioramento dei servizi offerti.

I risultati conseguiti si inseriscono in un percorso in continua evoluzione, **orientato al miglioramento e alla costruzione di risposte sempre più adeguate ai bisogni delle persone**. Nel corso

dell'anno abbiamo garantito assistenza a oltre 2771 persone nelle province di Ragusa, Siracusa e Trapani, nell'ambito delle Cure Palliative Domiciliari, affiancando questo servizio con 926 interventi trasfusionali. Questi numeri raccontano l'impegno concreto nel rispondere ai bisogni di pazienti e famiglie.

Il Bilancio Sociale si configura come **un'importante occasione di responsabilità e dialogo nei confronti di tutti gli stakeholder** – in primo luogo pazienti e famiglie, ma anche soci, donatori, enti pubblici e operatori.

In tale prospettiva, **l'Associazione guarda con attenzione alla riforma del Terzo Settore**, impegnandosi a sostenerne i processi di cambiamento e a valorizzare il patrimonio umano e sociale che ne costituisce il fondamento.

Concludiamo rivolgendo a tutti voi un sincero ringraziamento e i nostri più cordiali saluti.



“

NON SI POSSONO AGGIUNGERE
GIORNI ALLA VITA, MA SI PUÒ
AGGIUNGERE VITA AI GIORNI.

CICELY SAUNDERS

NOTA METODOLOGICA

La redazione di questo Bilancio Sociale fornisce una **visione di sintesi delle scelte operate da SAMOT Ragusa ETS nel corso dell'anno 2025**, fornendo una rappresentazione trasparente, veritiera e completa delle attività svolte dall'ente e dei risultati conseguiti.

La stesura del documento è il risultato di **un lavoro collettivo**, coordinato dal Consiglio di Amministrazione, che ha coinvolto attivamente tutti i responsabili dei diversi servizi e gli operatori delle tre sedi operative di Ragusa, Siracusa e Trapani.

Le informazioni inserite fanno riferimento al periodo 01/01/2025 - 31/12/2025 e costituiscono una rendicontazione complessiva delle attività e dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché un'occasione **per verificare responsabilità e impegni nei confronti di soci, dipendenti**

e, in generale, di tutti gli stakeholders in diversa misura coinvolti nella vita dell'Associazione.

Il Bilancio Sociale 2025 viene sottoposto **all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al Bilancio di esercizio 2025**. SAMOT Ragusa ETS dà ampia pubblicità del documento approvato attraverso i propri canali di comunicazione sia tradizionali che digitali e si impegna a renderlo accessibile dal proprio sito web entro 30 giorni dall'approvazione.

Questo Bilancio Sociale è stato predisposto nel rispetto dell'art. 9 del D. Lgs. 03 luglio 2017 n. 112 dal titolo "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale" e del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 04 luglio 2019 dal titolo "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".



MISSIONE E AMBITO DI ATTIVITÀ

SAMOT Ragusa ETS **eroga da oltre 20 anni Cure Palliative domiciliari** attraverso un'équipe multidisciplinare composta da professionisti sanitari, socio-sanitari, assistenziali e volontari.

Dal 2013 opera in regime di accreditamento con il Sistema Sanitario Regionale nelle province di Ragusa, Siracusa e Trapani.

L'Associazione persegue **finalità di solidarietà sociale nell'ambito dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria**, con particolare attenzione alle persone affette da patologie croniche e degenerative **che necessitano, nella fase terminale, di Cure Palliative.**

Tutte le attività dell'Associazione convergono verso un obiettivo fondamentale: **migliorare la qualità della vita degli assistiti e delle loro famiglie**, offrendo cura, presenza e supporto nei momenti di maggiore bisogno.

AMBITI DI ATTIVITÀ		FINALITÀ
Cure Palliative domiciliari		Attuare percorsi diagnostici, terapeutici e farmacologici orientati ad alleviare dolore e sofferenza
Supporto psicologico		Sostenere malati e familiari durante la fase terminale della malattia.
Formazione e ricerca scientifica		Promuovere lo sviluppo delle competenze e della conoscenza nel settore delle Cure Palliative.
Umanizzazione dell'assistenza		Integrare diverse figure professionali per offrire un'assistenza sanitaria e socio-sanitaria più completa e vicina alla persona.
Sensibilizzazione		Diffondere presso l'opinione pubblica la cultura delle Cure Palliative.
Integrazione territoriale		Collaborare con istituzioni, autonomie locali, componenti economiche e sociali e cittadini.

I PRINCIPI FONDAMENTALI DI SAMOT RAGUSA ETS



EGUAGLIANZA

I servizi sono erogati a **tutti senza discriminazioni**, garantendo prestazioni uniformi ma adeguate ai bisogni individuali.



DIRITTO DI SCELTA

L'Associazione opera **salvaguardando la libertà di scelta** della persona e del cittadino.



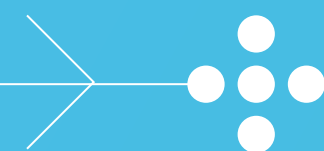
SICUREZZA

Ogni intervento viene compiuto **secondo i criteri di sicurezza** per la tutela dell'assistito/a, dell'operatore e di chi entra in contatto con l'Associazione in generale.



CONTINUITÀ

L'Associazione si impegna a **garantire la regolarità di erogazione dei servizi**. In caso di situazioni imprevedibili, l'Associazione si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.



PARTECIPAZIONE

L'Associazione si impegna ad assicurare la partecipazione attiva e il coinvolgimento degli utenti alle prestazioni del servizio **attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività**.



RISERVATEZZA

SAMOT Ragusa ETS si impegna a garantire il rispetto delle norme vigenti **in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili**.



MIGLIORAMENTO

L'Associazione persegue l'**obiettivo del miglioramento nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse** adottando tutte le soluzioni più funzionali allo scopo.



ISTITUZIONI ED ENTI

Istituzioni ed enti sistema sanitario nazionale (SSN), in particolare: ASP, Comuni, Regione, Stato e sindacati



FRUITORI DI SERVIZI

Assistiti, famiglie degli assistiti e comunità



EROGATORI DI SERVIZI

Soci, collaboratori e dipendenti



PARTNER

Network, fornitori e altri soggetti

I NOSTRI INTERLOCUTORI E LA RETE DI CURA

Le Cure Palliative e l'assistenza alle persone nelle fasi avanzate e terminali della malattia **coinvolgono molteplici figure, ognuna con competenze specifiche e sensibilità proprie.**

Al centro del nostro operare ci sono sempre le persone assistite, insieme ai loro familiari e alle loro storie: ognuno da accompagnare con cura nel tratto finale del percorso, e da ascoltare con attenzione nella condivisione degli ultimi momenti di vita.

I collaboratori (medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, operatori socio sanitari, operatori di Centrale Operativa e personale amministrativo) **sono il vero patrimonio di SAMOT Ragusa ETS.** Una rete di risorse preziose su cui si sviluppano i diversi servizi offerti dall'Associazione.

Il costante raccordo con **i Medici di Medicina Generale**, con **i Pediatri di Libera Scelta** e con il personale (medici,

psicologi, assistenti sociali, etc.) della rete delle cure palliative (es. Hospice, ambulatori di Cure Palliative) e dei presidi ospedalieri è essenziale nel soddisfare un numero sempre crescente di pazienti che nel loro percorso di malattia necessitano di Cure Palliative.

Le istituzioni pubbliche e sanitarie costituiscono i soggetti con cui l'Ente collabora per favorire l'integrazione dei servizi sul territorio.

Le banche, oltre a rappresentare degli istituti di credito, sono stati anche sostenitori di alcuni progetti promossi dall'Associazione.

I donatori e i sostenitori contribuiscono a sostenere l'Associazione nell'erogazione dei servizi offerti.

Alla loro sensibilità e alla disponibilità dimostrata nel corso di questi anni si devono gran parte dei successi nella diffusione delle Cure Palliative nei territori in cui SAMOT Ragusa ETS opera.

UNO SGUARDO SUI PROGETTI DEL FUTURO PROSSIMO

Nonostante la maggiore attenzione verso le Cure Palliative, resta ancora molto da fare per garantire a tutti l'accesso alle cure e la possibilità di vivere gli ultimi momenti con serenità e dignità. Tuttavia, **la crescita costante** di SAMOT Ragusa ETS testimonia la qualità del lavoro svolto e permette di **guardare al futuro con fiducia, ponendoci importanti obiettivi:**



SVILUPPO DEI SERVIZI

- ✓ **Ampliare** la presenza sul territorio
- ✓ Sviluppare le Cure Palliative **domiciliari pediatriche**
- ✓ **Attivare Hospice** per adulti e bambini
- ✓ **Creare centri dedicati** a pazienti in stato vegetativo o di minima coscienza



SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- ✓ Migliorare l'**efficienza energetica** delle sedi
- ✓ **Ridurre** la dipendenza energetica
- ✓ Individuare aree di **risparmio**
- ✓ Promuovere una cultura interna orientata al **corretto utilizzo dell'energia**



SISTEMI DIGITALIZZATI

- ✓ **Dematerializzare** i flussi documentali
- ✓ Adottare **strumenti digitali** per la gestione delle attività
- ✓ **Semplificare** le procedure, **ridurre** i tempi di lavorazione
- ✓ **Aumentare la tracciabilità** delle informazioni.

UNA STRUTTURA ORGANIZZATA AL SERVIZIO DELLA CURA

GOVERNANCE

ASSEMBLEA DEI SOCI	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	PRESIDENTE E VICEPRESIDENTE	ORGANO DI CONTROLLO / REVISORE CONTABILE UNICO
-----------------------	---------------------------------	--------------------------------	--



ORGANI DI SUPPORTO E CONTROLLO

COORDINATORE SANITARIO	RESPONSABILE AREA AMMINISTRATIVA	MEDICO RESPONSABILE	PSICOLOGO SUPERVISORE	RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE	MEDICI COMPETENTI	RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI
---------------------------	--	------------------------	--------------------------	--	----------------------	--



L'**organismo di vigilanza** verifica che vengano rispettate disposizioni contenute nel codice etico e nel modello di organizzazione gestione e controllo. Inoltre, grazie a un **sistema di programmazione e controllo** recentemente adottato, viene monitorato l'andamento economico e finanziario di tutti gli ambiti della gestione e dell'organizzazione.



Le Centrali Operative sono punto di riferimento territoriale per coordinare informazioni, rilevare bisogni e garantire presenza capillare.

RAGUSA	SIRACUSA	TRAPANI
--------	----------	---------



Il Consiglio di Amministrazione di SAMOT Ragusa ETS; da sinistra:
Adriano Aprile, Vicepresidente; **Antonio Campo**, Presidente; **Marco Campo**, Consigliere.

L' ORGANIGRAMMA DI SAMOT RAGUSA ETS

SOCI

Agosta Sebastiana, Agricola Saverio, Aprile Adriano, Aprile Carla, Aprile Emanuele, Arcidiacono Giuseppe, Asaro Adelaide, Barraco Alessandra, Campo Antonio, Campo Lorena, Campo Marco, Camponero Sofia, Di Noto Daniela, Dimartino Giuliana, Farruggio Concetta, Giuffrè Anna Maria, Guarrasi Chiara Natalia, Guarrasi Stefania, Ingallina Cristina, Loria Andrea, Maltese Katia, Minniti Melania, Nobile Graziano, Pagano Emanuele, Rondello Alberto Massimo, Ruggirello Antonella, Tomasi Stefania, Tumino Maurizio, Varcadipane Alba.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Campo Antonio, Aprile Adriano, Campo Marco

PRESIDENTE

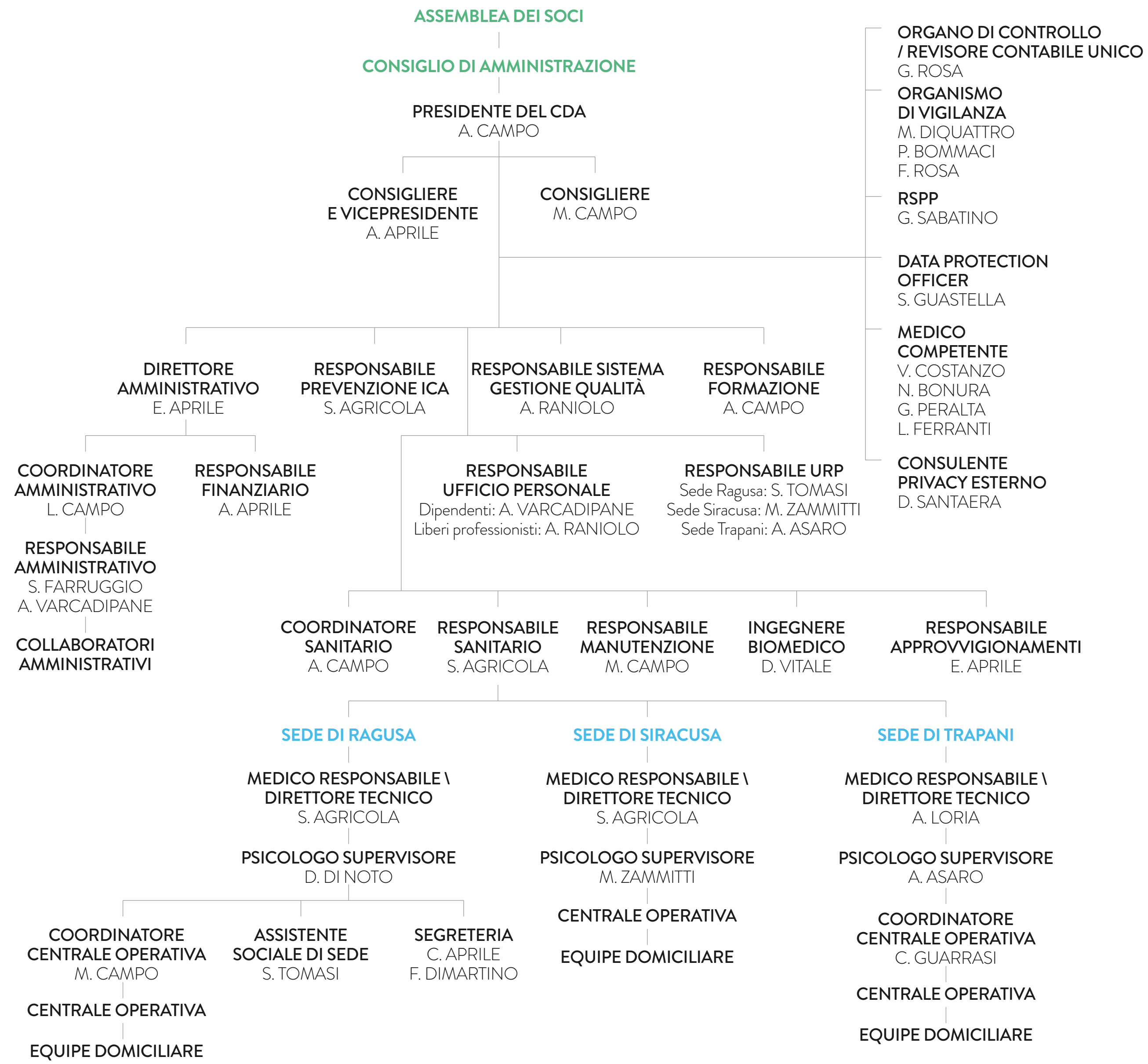
Campo Antonio

VICE PRESIDENTE

Aprile Adriano

ORGANO DI CONTROLLO / REVISORE CONTABILE UNICO

Rosa Giuseppe





RISORSE UMANE E PRINCIPI ETICO-ORGANIZZATIVI

SAMOT Ragusa ETS investe da sempre nelle persone, consapevole che il capitale umano rappresenta il valore più grande di ogni organizzazione e il fondamento della qualità dei servizi offerti.

La natura dell'Associazione, la missione e i valori, l'approccio adottato nell'erogazione e nella promozione delle Cure Palliative sono **dettagliati nello Statuto**, che contiene le norme che regolano la vita dell'Associazione, definisce gli organi di governo principali, le finalità perseguite e le attività che possono essere svolte.

Ai sensi del D. Lgs. 117/2017 si è provveduto all'iscrizione dell'Associazione della sezione Altri Entri del Terzo Settore del RUNTS.

La missione dell'Associazione, definita nello Statuto, **si**

fonda su finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria, con particolare riferimento alle persone affette da patologie croniche e degenerative che necessitano, nella fase terminale, di cure palliative.

Con deliberazione del 2 dicembre 2016, il **Consiglio di Amministrazione di SAMOT Ragusa ETS ha adottato il Codice Etico dell'Associazione**, nel rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione previsto nel D.lgs. dell'8 giugno 2001 n. 231.

La funzione di controllo sul rispetto del Codice è attribuita all'**Organismo di Vigilanza**, mentre il **Codice Etico fornisce indicazioni circa gli standard minimi di comportamento** necessari per operare in nome di SAMOT Ragusa ETS, oltre a quanto già disciplinato da leggi e regolamenti.

La finalità del Codice è quella di guidare il comportamento di chi partecipa alla vita dell'Associazione, al fine di **assicurare il massimo livello di servizio e prevenire l'insorgere di comportamenti scorretti o fenomeni corruttivi**.

La presa in carico globale e multidisciplinare della persona assistita passa attraverso l'integrazione delle competenze di professionisti e personale socio-sanitario, che operano all'interno delle équipe multidisciplinari, **rispondendo ai bisogni del paziente e del suo nucleo familiare con professionalità, responsabilità e umanità**.

Nel corso del 2025 non è stato rilevato alcun contenzioso.



389

RISORSE
COMPLESSIVE

Responsabile area amministrativa	1	+ 4%
Personale amministrativo	7	+ 27%
Operatori di centrale operativa	15	+ 58%
Segreteria	2	+ 8%
Assistente sociale di sede	1	+ 4%

Coordinatore sanitario	1	0%
Medici responsabili	2	+ 1%
Psicologi supervisor	3	+ 1%
Medici palliativisti	40	+ 11%
Infermieri	132	+ 36%
Psicologi	37	+ 10%

Assistenti sociali	20	+ 6%
Fisioterapisti	48	+ 13%
Logopedisti	13	+ 4%
Dietisti / Nutrizionisti	2	+ 1%
Operatori socio sanitari	65	+ 18%

26

RISORSE
NELL'AMBITO
AMMINISTRATIVO

+

363

RISORSE
NELL'AMBITO
SOCIO-SANITARIO

389

RISORSE COMPLESSIVE

Al 31 dicembre 2025, l'organico di SAMOT Ragusa ETS **conta complessivamente 389 risorse**, tra personale socio-sanitario e personale amministrativo.

Un insieme di professionalità che garantisce l'erogazione dei servizi, il coordinamento delle attività e il funzionamento quotidiano dell'Associazione.

SISTEMI DI GESTIONE, QUALITÀ E SICUREZZA DIGITALE

ISO

SAMOT Ragusa ETS ha istituito un **Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015**, con l'obiettivo di garantire elevati standard di efficienza, professionalità e continuità dei servizi.

Il sistema è orientato a migliorare la soddisfazione degli assistiti, assicurare regolarità ed efficacia nell'erogazione delle prestazioni, rafforzare la collaborazione con gli utenti e promuovere la crescita professionale del personale attraverso formazione continua e aggiornamento.

A giugno 2025, SAMOT Ragusa ETS ha ottenuto il **mantenimento della Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità**.

NIS 2

La **Direttiva NIS2 rafforza la cybersicurezza nei settori strategici**, tra cui la sanità. SAMOT Ragusa ETS, individuata come soggetto "importante", ha avviato un percorso strutturato di adeguamento alla normativa.

Il percorso comprende l'analisi del rischio e l'adozione di misure tecniche e organizzative per la sicurezza delle informazioni digitali, con attenzione ad accessi, continuità operativa, gestione degli incidenti e sicurezza della supply chain.

L'obiettivo è non solo adempiere agli obblighi normativi, ma **rafforzare la resilienza digitale dell'Associazione**, tutelando i dati trattati e la continuità dei servizi offerti.



I DATI SULLE CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

SAMOT Ragusa ETS eroga un servizio di Cure Palliative Domiciliari in **regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale e in convenzione con le Aziende Sanitarie Provinciali di Ragusa, Siracusa e Trapani.**

Il servizio, incluso tra i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), è prestato in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG) e con i Pediatri di Libera Scelta (PLS) e si articola, in base alla complessità assistenziale, in Cure Palliative di base e Cure Palliative specialistiche.

Le Cure Palliative domiciliari sono rivolte a persone in fase avanzata o terminale di malattia che necessitano di cure di supporto, **consentendo loro di ricevere assistenza presso il proprio domicilio, all'interno del contesto familiare e sociale di appartenenza.**

L'assistenza è garantita da un'équipe multidisciplinare composta da professionisti sanitari e socio-assistenziali, che operano in modo integrato nella definizione e nell'attuazione del Piano Assistenziale Individuale (PAI), elaborato in collaborazione con il medico curante e aggiornato in base all'evoluzione clinica e ai bisogni della persona.

Il servizio comprende interventi sanitari, psicologici, sociali, socio-sanitari e spirituali, oltre ad attività di supporto al lutto rivolte ai familiari.

L'obiettivo è migliorare la qualità di vita degli assistiti e delle loro famiglie, attraverso il sollievo dalla sofferenza, la terapia del dolore e il sostegno alle problematiche connesse alla malattia.

2.771

ASSISTITI, ASSISTITE
IN MEDIA 271,3
AL GIORNO
DI CUI 13 PEDIATRICI

66 %

PAZIENTI
ONCOLOGICI

34 %

PAZIENTI NON
ONCOLOGICI

411.233

VISITE
DOMICILIARI

COSÌ DISTRIBUITE:

15,6 % MEDICI PALLIATIVISTI

35,6 % INFERMIERI

6,7 % PSICOLOGI

4,7 % ASSISTENTI SOCIALI

15,6 % FISIOTERAPISTI

1,8 % LOGOPEDISTI

0,1 % DIETISTI

19,9 % OPERATORI SOCIO SANITARI

1,43

VISITE
GIORNALIERE
PER ASSISTITO

1263 UTENTI ASSISTITI IN CURE PALLIATIVE DI BASE

2217 UTENTI ASSISTITI IN CURE PALLIATIVE SPECIALISTICHE

585 PASSAGGI DA LIVELLO BASE A SPECIALISTICO

87 PASSAGGI DA LIVELLO SPECIALISTICO A BASE

287.222 GIORNATE DI CURA
(GDC)

COSÌ RIPARTITE IN PERCENTUALE:

33,4 %
DI BASE

66,6 %
DI SPECIALISTICO

215.885 GIORNATE EFFETTIVE
DI ASSISTENZA (GEA)

COSÌ RIPARTITE IN PERCENTUALE:

23,9 %
DI BASE

76,1 %
DI SPECIALISTICO

104 GIORNI MEDI
DI ASSISTENZA

= 0,75%
COEFFICIENTE
DI INTENSITÀ
ASSISTENZIALE (CIA)

I DATI SULLE TRASFUSIONI DOMICILIARI

In convenzione con il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'Azienda Sanitaria 7 di Ragusa, SAMOT Ragusa ETS **eroga servizi di trasfusione a domicilio a pazienti allettati o non deambulanti che necessitano di terapia trasfusionale**. Il servizio, richiesto dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta, è **programmato entro 72 ore dalla richiesta**.

Le trasfusioni a domicilio consentono di ridurre significativamente i disagi per i pazienti e di **limitare il ricorso a ricoveri ospedalieri non necessari**, contribuendo anche a diminuire i rischi infettivi per soggetti fragili o immunodepressi.

Le prestazioni sono effettuate nel rispetto degli stessi standard di sicurezza adottati in ambito ospedaliero, **attraverso il sistema SecurBlood** (BBS S.r.l.) per il riconoscimento di pazienti e operatori.

926

PAZIENTI IN EMOTRASFUSIONE

3.951

UNITÀ TRASFUSE IN TOTALE

UNITÀ TRASFUSE IN ALTRI AMBITI **54,7%**



UNITÀ TRASFUSE IN CURE PALLIATIVE **45,3%**



SIAMO IN ASCOLTO

Il servizio ascolto e accoglienza **consente un primo contatto con la realtà di SAMOT Ragusa ETS** e con i servizi dedicati alla cura dei pazienti oncologici in fase avanzata e terminale di malattia, oltre che con quelli previsti a sostegno delle famiglie e dei caregiver. Il servizio prevede uno sportello di ascolto, **presente in ognuna delle sedi dell'Associazione**, a cui possono rivolgersi gratuitamente sia le persone malate che le loro famiglie.

Il servizio è gestito da psicologi, medici e assistenti sociali, che accolgono e accompagnano gli interessati nell'approfondimento delle opportunità previste dai diversi percorsi di cura.

Anche il supporto nella fase del lutto è parte integrante del percorso di assistenza ed è rivolto ai familiari delle persone precedentemente assistite nelle Cure Palliative domiciliari.

Gestito da psicologi, il servizio comprende supporto individuale, orientamento verso gruppi di auto-mutuo aiuto e accompagnamento del nucleo familiare nei contesti segnati dalla perdita.

L'ASSISTENZA SPECIALISTICA ENTRA IN CASA

Accanto ai servizi di assistenza e accompagnamento, **SAMOT Ragusa ETS ha sviluppato un servizio specialistico domiciliare** dedicato all'impianto di P.I.C.C., Midline e all'esecuzione dell'emogasanalisi a domicilio. Grazie alla collaborazione di infermieri con preparazione specializzata, l'Associazione è in grado di portare direttamente nel contesto di vita della persona assistita procedure che, in molti casi, richiederebbero spostamenti o accessi in ambiente ospedaliero.

Il servizio risponde all'esigenza di garantire continuità assistenziale, maggiore comfort e minore impatto sulla quotidianità di pazienti e familiari, favorendo l'esecuzione di trattamenti e valutazioni cliniche in modo sicuro, tempestivo e coerente con il percorso di cura. In questo modo, **competenze specialistiche e strumenti diagnostici raggiungono la persona nel proprio ambiente familiare, contribuendo a ridurre ospedalizzazioni, spostamenti e disagi**, e rafforzando la qualità dell'assistenza offerta.

P.I.C.C.

Catetere venoso centrale inserito perifericamente, stabile e duraturo.

LE FINALITÀ

Consente l'infusione di farmaci e/o nutrizione parenterale in modo continuo o discontinuo, tutelando le vene e migliorando la tolleranza ai trattamenti.

MIDLINE

Catetere venoso periferico di minore lunghezza rispetto al P.I.C.C.

LE FINALITÀ

Indicato per terapie infusive semplici.

EMOGASANALISI

Esame che misura parametri del sangue come pH, ossigeno, anidride carbonica, acido lattico, emoglobina ed elettroliti.

LE FINALITÀ

Valuta la funzionalità respiratoria e contribuisce alla rilevazione di condizioni respiratorie, cardiache, metaboliche o renali.

MARE SENZA FRONTIERE 2025

Il progetto *Mare senza frontiere Anno 2025 – Accessibilità a tutti* aggiudicato in data 28/06/2025 nato dalla collaborazione tra l'ASP 7 Ragusa, i Comuni e le Associazioni che offrono il servizio di Cure Palliative domiciliari, ha consentito a persone in condizioni di disabilità di **accedere alle spiagge, senza barriere architettoniche**, in aree appositamente adibite ad accogliere, sostenere e soddisfare i bisogni speciali, contrastando gli ostacoli che impediscono la regolare fruizione degli arenili.

Il servizio ha previsto la presenza di O.S.S. in turnazione per postazione, dal 01.07.2025 al 31.08.2025, da prestare presso le aree balneari localizzate dai singoli comuni di:

COMUNE DI RAGUSA località di Marina di Ragusa (Piazza Torre)

COMUNE DI MODICA località di Marina di Modica e Maganuco

COMUNE DI SCICLI località di Donnalucata Lungomare di Ponente-Sabir e Sampieri

Pata Pata

COMUNE DI ISPICA Lido Otello S.M. Del Focallo;

COMUNE DI VITTORIA località 15 Scoglitti;

COMUNE DI POZZALLO località Lido U Calandra;

COMUNE DI ACATE località zona antistante postazione Guardia Medica;

COMUNE DI SANTA CROCE CAMERINA località di Punta Secca - Lungomare A.

Vespucci e Casuzze - Lido Selene.



RICERCA, FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Nel corso del 2025, SAMOT Ragusa ETS ha proseguito il proprio impegno nella ricerca scientifica e nella formazione continua, riconoscendo in questi ambiti strumenti fondamentali per l'innovazione, la crescita professionale e il miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Sul fronte della ricerca, l'Associazione ha portato a termine l'attività scientifica avviata nel 2022 nell'ambito del Programma Quadro dell'Unione Europea *Horizon Europe*, dedicato alla ricerca e all'innovazione. In collaborazione con un consorzio internazionale composto da 14 enti di ricerca di 8 Paesi dell'Unione Europea, è stato sviluppato il progetto *Serenity. Towards Cancer Patient Empowerment for Optimal Use of Antithrombotic Therapy at the End of Life*, finalizzato alla realizzazione di uno strumento di supporto alla decisione clinica per l'uso ottimale della terapia antitrombotica nelle cure di fine vita per i malati di cancro.

Tra gennaio e aprile 2025, SAMOT Ragusa ETS ha svolto **attività di supporto alla gestione progettuale**, alla rendicontazione, alla redazione della documentazione ammini-

strativa e finanziaria e alla compilazione del secondo report finanziario.

Parallelamente, **l'Associazione ha progettato e offerto percorsi formativi rivolti ai propri collaboratori**, con l'obiettivo di sviluppare e aggiornare competenze tecnico-professionali, relazionali e comunicative, oltre a garantire l'aggiornamento in materia di protezione dei dati personali.

Nel 2025 sono state **realizzate attività formative in modalità residenziale e a distanza**, tra cui riunioni accreditate ECM, riunioni settimanali d'équipe nelle sedi di Ragusa, Siracusa e Trapani e corsi di aggiornamento su GDPR e sicurezza informatica.

SAMOT Ragusa ETS ha inoltre **preso parte agli eventi formativi promossi dalla Federazione Cure Palliative e dalla Società Italiana di Cure Palliative**, partecipando anche al XXXII Congresso Nazionale SICP nel novembre 2025.



DIFFONDERE LA CULTURA DELLA CURA

La comunicazione rappresenta per SAMOT Ragusa ETS **uno strumento fondamentale** per diffondere la cultura delle Cure Palliative, informare sui servizi offerti e sensibilizzare la comunità sui temi dell’assistenza, del sollievo dal dolore e del supporto alla persona assistita e alla famiglia. Con questi obiettivi, abbiamo presidiato:

CANALI DIGITALI	SITO WEB FACEBOOK INSTAGRAM	I canali digitali mantengono un dialogo costante con la comunità, aggiornando il pubblico sulle attività dell’Associazione e diffondendo contenuti volti alla conoscenza delle Cure Palliative.
CANALI ISTITUZIONALI	LINKEDIN TWITTER ALMALAUREA	I canali istituzionali sono dedicati a una comunicazione più professionale, orientata alla valorizzazione dell’identità dell’Associazione e al contatto con professionisti interessati a collaborare.
CANALI TRADIZIONALI	LOCANDINE BROCHURE INFORMATIVE MATERIALI PRESSO MMG, AMBULATORI E FARMACIE	I canali tradizionali rendono le informazioni più accessibili nei luoghi di prossimità, attraverso materiali informativi distribuiti presso ambulatori, studi medici, farmacie e altri presidi.
INIZIATIVE SUL TERRITORIO	EVENTI, GIORNATE NAZIONALI, INCONTRI PUBBLICI E ATTIVITÀ CON SCUOLE, COMUNITÀ E ASSOCIAZIONI.	Le iniziative sul territorio rappresentano occasioni di incontro, ascolto e sensibilizzazione, attraverso cui si promuove la cultura delle Cure Palliative, rafforzando il legame con la comunità.

FOCUS ON... —>



CAMMINATA SOLIDALE MAGGIO



A TUTTO VOLUME GIUGNO



MARE SENZA FRONTIERE DA LUGLIO A SETTEMBRE



FIUME AZZURRO LUGLIO



ORTIGIA FILM FESTIVAL SETTEMBRE



STRAWOMAN OTTOBRE



HATS ON 4 CPC OTTOBRE



CARO AMICO TI SCRIVO NOVEMBRE

RELAZIONI, PARTNERSHIP E BENCHMARKING

SAMOT Ragusa ETS si inserisce pienamente nell'ecosistema delle realtà operanti nell'ambito delle Cure Palliative a livello locale e nazionale, attraverso adesioni, collaborazioni, attività culturali e percorsi di confronto scientifico ed economico.

L'**Associazione aderisce alla Federazione Cure Palliative (FCP)**, che riunisce, coordina e sostiene gli Enti del Terzo Settore attivi nel campo delle Cure Palliative, favorendo lo scambio di informazioni ed esperienze e promuovendone le attività a livello nazionale. **SAMOT Ragusa ETS e i suoi collaboratori partecipano inoltre alle attività della Società Italiana di Cure Palliative (SICP)**, contribuendo sia alla formazione sia alla produzione di abstract e articoli per congressi ed eventi.

Nel corso dell'anno, l'**Associazione è stata sponsor della 17ª edi-**

zione dell'Ortigia Film Festival, dedicata al tema dell'amore in tutte le sue forme: **un orizzonte che richiama il valore dell'empatia e della cura condivisa**, elementi centrali nell'operato quotidiano di SAMOT Ragusa ETS.

SAMOT Ragusa ETS ha inoltre partecipato al **benchmarking economico promosso dall'Osservatorio Cure Palliative LIUC – Business School**, in collaborazione con la Federazione Cure Palliative e UNEBA Lombardia.

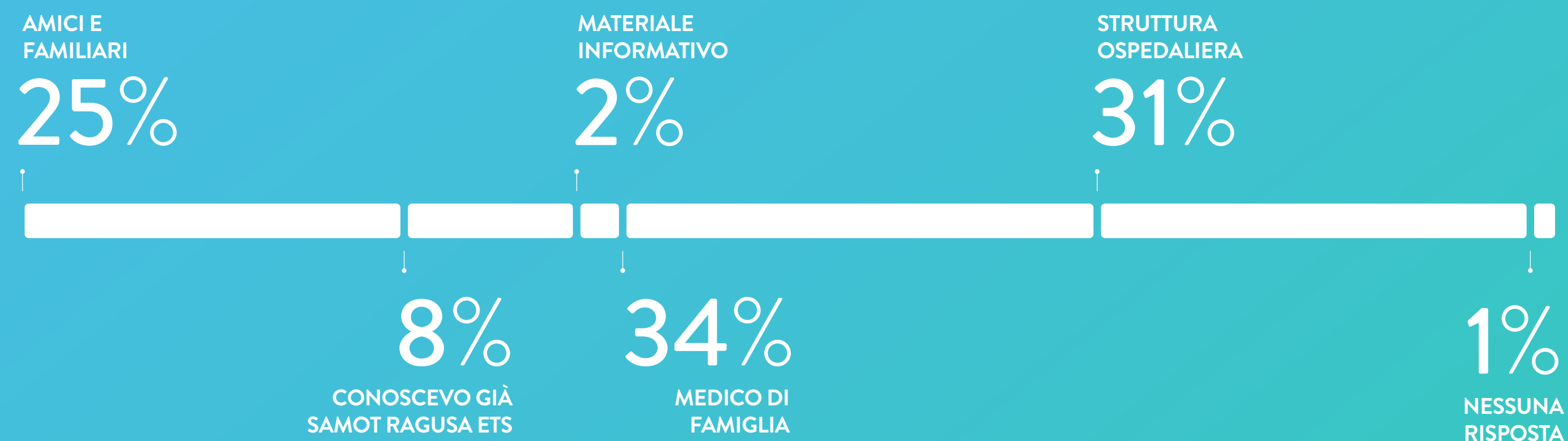
Lo studio è stato finalizzato allo sviluppo di un processo di benchmarking esterno sulla struttura dei ricavi e dei costi delle UCP-DOM associate all'Osservatorio Cure Palliative, con un'analisi comparativa anche sul dimensionamento dell'organico, a cui hanno aderito 25 erogatori.



VALUTAZIONE DEI SERVIZI

SAMOT Ragusa ETS rileva il livello di soddisfazione degli assistiti e dei loro familiari attraverso questionari anonimi, utili a valutare la qualità dei servizi offerti e individuare eventuali aree di miglioramento. Il questionario, disponibile nella documentazione presente presso il domicilio degli assistiti, può essere restituito tramite busta preaffrancata.

Chi l'ha informato sulla possibilità di ricevere un servizio di Cure Palliative domiciliari?



Ha incontrato difficoltà nell'attivazione del servizio di Cure Palliative domiciliari?



vita al tempo

samot • RAGUSA

Il bilancio sociale SAMOT Ragusa ETS 2025 è redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”.

Riferimenti Normativi

- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”: art. 7, 14, 16, 30, 39, 60.
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 “Revisione della disciplina in materia di impresa sociale”: artt. 9-10.
- Decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019”.

Il Revisore Contabile Unico ha attestato, con relazione del 15 Aprile 2026, che sono state effettuate le verifiche sulla corretta tenuta della contabilità, del libro giornale, del libro inventari e degli altri libri sociali, nonché degli altri registri fiscalmente obbligatori.

Il Bilancio di Esercizio al 31 Dicembre 2025 è stato redatto secondo le norme di legge in materia. Sulla base dei controlli svolti, è emersa una sostanziale corrispondenza tra le risultanze fisiche e la situazione contabile.



SAMOT RAGUSA ETS

Società per l'Assistenza al Malato Oncologico
Terminale ETS

C.F. / P.IVA 01168400883
Repertorio Economico Amministrativo n. RG-123394

SEDE LEGALE E OPERATIVA

Via Mariano Rumor, 10 - 97100 **Ragusa**
T. 0932 22 79 01

ALTRE SEDI OPERATIVE

Via Luigi De Caprio 57- 96100 **Siracusa**
T. 0931 75 98 22

Via Orti, 118 - 91100 **Trapani**
T. 0923 59 35 71

samot.org