

samot • RAGUSA
vita al tempo

BILANCIO SOCIALE 2023



SAMOT RAGUSA ONLUS

Società per l'Assistenza al Malato Oncologico Terminale Onlus

Codice Fiscale/Partita Iva n. 01168400883

Repertorio Economico Amministrativo n. RG-123394

SEDE LEGALE E OPERATIVA:

Via Mariano Rumor, 10 - 97100 Ragusa

Tel. 0932 227901

ALTRE SEDI OPERATIVE:

Viale Santa Panagia, 141 scala E - 96100 Siracusa

Tel. 0931 759822

Via Orti, 118 - 91100 Trapani

Tel. 0923 593571

www.samot.org

Il bilancio sociale SAMOT Ragusa Onlus 2023 è redatto secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

Riferimenti Normativi

Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del terzo settore": art. 7, 14, 16, 30, 39, 60.

Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale": artt. 9-10.

Decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019".

UNA GRAND



Siamo giunti alla terza edizione del Bilancio Sociale di SAMOT Ragusa Onlus, uno strumento di rendicontazione ricco di informazioni che speriamo possa contribuire ad alimentare il rapporto di fiducia tra l'Associazione e i suoi interlocutori.

Questo bilancio rilegge il lavoro portato avanti nell'anno passato e vuole parlarvi dell'investimento che abbiamo fatto, giorno dopo giorno, attraverso i nostri interventi. Tutto quello che leggerete in questo bilancio è stato il nostro impegno per il futuro delle Cure Palliative e di ciascuno di noi. Non è ancora sufficiente, ma si costruisce un passo alla volta, con coraggio e determinazione.

La passione per il nostro lavoro e la volontà di garantire a più persone possibile il prendersi cura di loro e delle loro famiglie, ci ha portato ad assistere più di 2000 assistiti/e nelle province di Ragusa, Siracusa e Trapani nel servizio di Cure Palliative Domiciliari e circa 700 trasfusioni.

Insieme all'assistenza domiciliare continua l'impegno nella progettazione di servizi volti a

DE FAMIGLIA.



soddisfare i bisogni espressi dalle comunità, in particolare con il progetto “Back to Life Together”, abbiamo offerto supporto psicologico a chi ha affrontato il COVID-19. Allo stesso modo, il progetto “SERENITY”, nell’ambito del programma di ricerca Horizon Europe, e la collaborazione con realtà assistenziali e di ricerca internazionali, rappresenta un patrimonio che la SAMOT Ragusa Onlus metterà a disposizione degli/delle assistiti/e e collaboratori/collaboratrici per il continuo miglioramento dei propri servizi.

L’obiettivo del presente bilancio si basa sulla preziosa opportunità di comunicazione per trasparenza, per responsabilità e per rispetto di tutti gli stakeholders: persone malate e famiglie in primis, soci, donatori, enti pubblici e operatori. Vogliamo entrare con consapevolezza nella riforma del terzo settore, sostenendone i percorsi di cambiamento e tutelando l’immenso capitale umano e sociale che SAMOT Ragusa Onlus rappresenta.

A tutti voi va un grande ringraziamento e un cordiale saluto.

Daniela Di Noto, Presidente



SOMMARIO

INTRODUZIONE	4
1. BILANCIO SOCIALE	9
2. MISSIONE E VALORI	11
3. GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE	17
4. SERVIZI	25
5. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E PERCORSI ASSISTENZIALI	31
6. RICERCA	33
7. FORMAZIONE	34
8. COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE	35
9. AFFILIAZIONI	37
10. VALUTAZIONE DEI SERVIZI	38
11. VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	40

“Confronto e crescita personale e professionale, una mescolanza di emozioni giorni dopo giorno.

Rapporti di collaborazione e fiducia reciproca, scambio empatico e stima.

Il lavoro a domicilio in questo ambito richiede un lavoro interiore continuo.”

MARGHERITA CAMMARATA
PSICOLOGO SEDE DI TRAPANI



“Lavorare per SAMOT Ragusa Onlus è una cosa indescrivibile.

Al di là della fatica, che credo faccia parte di ogni lavoro, lavorare in cure palliative penso rappresenti la massima espressione della mia idea d’infermiere che passa per due punti fondamentali: professionalità ed empatia.

Giornalmente si ha a che fare con innumerevoli prestazioni che mi portano a mantenere alta la concentrazione verso un obiettivo comune (ogni operatore facente parte dell’equipe) ovvero il sollievo e la dignità di un paziente che si trova nella fase finale della propria vita. I rapporti con pazienti e familiari sono sempre basati sulla stima e il rispetto reciproco: prima di ogni cosa io sono l’infermiere del paziente ma cerco di creare sempre un rapporto amichevole con i familiari in modo da lavorare serenamente.”

LEO CANZONIERI
INFERMIERE SEDE DI TRAPANI



1

BILANCIO SOCIALE



“Lavoro per SAMOT Ragusa da 8 anni.

Grazie ai professionisti con cui collaboro sono cresciuto molto, sia dal punto di vista professionale che umano; la possibilità di alleviare le sofferenze a malati terminali è una esperienza unica nel suo genere, entrare in empatia con i pazienti e i loro familiari penso sia alla base del nostro lavoro per poterlo svolgere nel migliore dei modi, mantenendo allo stesso tempo sempre un alto livello di professionalità.

In questo il confronto con i Responsabili durante le riunioni settimanali è essenziale; sono molto felice della scelta fatta 8 anni fa e la rifarei a occhi chiusi.”

GIANMARCO AMATO

INFERMIERE SEDE DI RAGUSA

La redazione di questo Bilancio Sociale fornisce una visione di sintesi delle scelte operate da SAMOT Ragusa Onlus nel corso dell'anno 2023, integrando le informazioni sul risultato economico e finanziario con una puntuale rendicontazione dei risultati raggiunti in relazione agli obiettivi strategici dell'organizzazione.

Il Bilancio Sociale consente una migliore conoscenza e valutazione del lavoro svolto e individua la cornice all'interno della quale proiettare gli obiettivi strategici, per continuare a crescere anche nei prossimi anni.

La stesura del documento è il risultato di un lavoro collettivo, coordinato dal Consiglio di Amministrazione, che ha coinvolto attivamente tutti i responsabili dei diversi servizi e gli operatori delle tre sedi operative di Ragusa, Siracusa e Trapani.

Le informazioni inserite fanno riferimento al periodo 01/01/2023 - 31/12/2023 e costituiscono una rendicontazione complessiva delle attività e dei risultati sociali ed economici raggiunti, nonché un'occasione per verificare responsabilità e impegni nei confronti di

soci, dipendenti e, in generale, di tutti gli stakeholders in diversa misura coinvolti nella vita dell'Associazione.

Il bilancio è strutturato in sezioni che approfondiscono e tengono conto di tutti gli aspetti legati alla mission dell'Associazione. Viene, così, fornita una fotografia aggiornata di SAMOT Ragusa Onlus relativa al valore qualitativo della gestione dei servizi, alla vita associativa e alle progettualità innovative intraprese.

Il Bilancio Sociale 2023 viene sottoposto all'approvazione dei competenti organi sociali congiuntamente al Bilancio di esercizio 2023. SAMOT Ragusa Onlus dà ampia pubblicità del documento approvato attraverso i propri canali di comunicazione sia tradizionali che digitali e si impegna a renderlo accessibile dal proprio sito web entro 30 giorni dall'approvazione.

Nella stesura del documento, ci siamo posti l'obiettivo di:

- elaborare un Bilancio Sociale che rappresenti, in modo trasparente, tutti gli aspetti economici e gestionali che hanno caratterizzato il 2023;
- raccontare come e in che misura SAMOT Ragusa Onlus stia perseguendo la propria missione, dando conto delle attività svolte e dei risultati sociali ed economici conseguiti;
- stimolare buone pratiche finalizzate a definire efficaci processi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei risultati raggiunti, a beneficio di una gestione più efficace e coerente.

Questo Bilancio Sociale è stato predisposto nel rispetto dell'art. 9 del D. Lgs. 03 luglio 2017 n. 112 dal titolo "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale" e del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 04 luglio 2019 dal titolo "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

"È un compito incredibilmente gratificante ed emotivamente impegnativo.

Richiede una grande professionalità, una notevole capacità di empatia, una comunicazione chiara e rispettosa dell'altro e della sua sofferenza, oltre che la capacità di collaborare e lavorare in team."

LUCIA SORRENTINO
PSICOLOGO SEDE DI TRAPANI



2

MISSIONE E VALORI

2.1 LE CURE PALLIATIVE

Secondo la definizione fornita dalla International Association for Hospice & Palliative Care (IAHPC), le cure palliative sono la cura olistica attiva di individui di tutte le età con gravi sofferenze legate alla salute a causa di gravi malattie, e in particolare, di quelli prossimi alla fine della vita. Sono finalizzate a migliorare la qualità della vita dei pazienti, delle loro famiglie e dei loro caregiver.

Includono la prevenzione, l'identificazione precoce, la valutazione completa e la gestione dei problemi fisici, inclusi il dolore e altri sintomi dolorosi, il disagio psicologico, il disagio spirituale e i bisogni sociali, aiutando la persona ammalata e il suo nucleo familiare ad affrontare con dignità, competenza medica e calore umano questo percorso.

Focalizzate quindi sul sollievo dal dolore, devono essere gratuite, senza limiti di età e di reddito, tempestive e applicabili a tutti i pazienti indipendentemente dalla prognosi.

In Italia, il diritto inviolabile di accesso alle cure palliative è sancito dalla Legge 15 marzo 2010 n. 38 concernente "Disposizioni per garantire l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore", che all'art. 1 tutela il diritto del cittadino ad accedere alle cure palliative e alla terapia del dolore nell'ambito dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), al fine di assicurare il rispetto della dignità e dell'autonomia della persona umana, il bisogno di salute, l'equità nell'accesso all'assistenza, la qualità delle cure e la loro appropriatezza riguardo alle specifiche esigenze.

Nonostante l'istituzionalizzazione delle cure palliative, l'ultimo Rapporto al Parlamento sullo stato di attuazione della Legge 38/2010, pubblicato nel 2019 e riferito agli anni 2015-17, evidenzia il persistere di alcune criticità:

- il mancato sviluppo, da parte di alcune Regioni, delle reti locali di cure palliative, con una prevalenza di mortalità in ospedale, a testimonianza dell'insufficiente sviluppo delle alternative offerte dalle reti locali di cure palliative;
- la presenza di forti disomogeneità regionali nei percorsi assistenziali di presa in carico del paziente con bisogni di cure palliative e nell'offerta formativa per gli operatori sanitari.

Le difficoltà di accesso alle Cure Palliative rappresentano un dato comune anche a livello internazionale. Nel mondo, ogni anno, circa 40 milioni di persone necessitano di Cure Palliative ma è solo il 14% di queste a riceverle.

Secondo il rapporto “Il bisogno di Cure Palliative” pubblicato dal gruppo di lavoro SICP e FCP “Complessità e Reti di Cure Palliative”, si stima che in Italia muoiano ogni anno fra le 450 mila e le 500 mila persone adulte con bisogno di Cure Palliative.

Per quanto riguarda i pazienti pediatrici, si stima che in Italia circa 12 mila bambini siano eleggibili alle Cure Palliative ma, di questi, soltanto il 15% vi abbia accesso.

2.2 MISSIONE E AMBITO DI ATTIVITÀ

Da oltre 30 anni, la SAMOT Ragusa Onlus eroga Cure Palliative a domicilio avvalendosi della collaborazione di medici, infermieri, fisioterapisti, assistenti sociali, psicologi, operatori socio sanitari, dietisti, logopedisti, assistenti spirituali e volontari. Dal 2013, opera tramite accreditamento con il Sistema Sanitario Regionale nelle Province di Ragusa, Siracusa e Trapani.

L'Associazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria e, in particolare, in favore dei malati affetti da patologie croniche e degenerative che necessitano, nella fase terminale, di Cure Palliative. I servizi offerti dall'Associazione, attraverso la propria équipe, garantiscono la permanenza della persona malata tra le mura domestiche e nel contesto familiare e sociale di appartenenza.

Rientrano nell'ambito di attività di SAMOT Ragusa Onlus:

- la diffusione delle Cure Palliative, mediante l'attuazione di percorsi diagnostici, terapeutici e farmacologici orientati ad alleviare il dolore e la sofferenza, incluso il supporto psicologico a malati e familiari durante la fase terminale;
- la formazione e la ricerca scientifica nel settore delle Cure Palliative;
- l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria, avvalendosi anche dell'azione integrata di diverse figure professionali dotate di specifiche competenze.

L'Associazione, inoltre, svolge attività di sensibilizzazione rivolta all'opinione pubblica, per diffondere e far conoscere la cultura delle Cure Palliative e si adopera per realizzare un'integrazione con le istituzioni, le autonomie locali, le componenti economiche e sociali dei cittadini e perseguire la soddisfazione del cittadino ed essere al servizio delle persone in stato di bisogno. Per l'obiettivo fondamentale: il miglioramento della qualità della vita degli assistiti e delle loro famiglie.

2.3 PRINCIPI E VALORI

SAMOT Ragusa Onlus riconosce alcuni principi fondamentali:

EGUAGLIANZA

I servizi vengono resi secondo regole uguali per tutte le persone assistite, senza nessun tipo di preferenza o discriminazione. Nell'erogazione dei servizi viene salvaguardato il diritto alla uniformità delle prestazioni, commisurate alle esigenze ed ai bisogni delle persone assistite.

DIRITTO DI SCELTA

Nell'ambito delle possibilità di scelta offerte dall'attuale normativa, la SAMOT Ragusa Onlus opera salvaguardando la libertà di scelta della persona e del cittadino.

SICUREZZA

Ogni intervento viene compiuto secondo i criteri di sicurezza necessari per la tutela dell'assistito/a, dell'operatore e di chi entra in contatto con SAMOT Ragusa Onlus in generale.

CONTINUITÀ

La SAMOT Ragusa Onlus si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi l'Associazione si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.

PARTECIPAZIONE

La SAMOT Ragusa Onlus si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento degli utenti alle prestazioni del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi della medesima, e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.

RISERVATEZZA

SAMOT Ragusa Onlus si impegna a garantire il rispetto delle norme vigenti in materia di sicurezza e tutela dei dati personali e sensibili.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La SAMOT Ragusa Onlus persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

“Le Cure Palliative domiciliari sono un’esperienza unica, profondamente affascinante e non facilmente paragonabile ad altre. Un percorso clinico assistenziale, quello delle Cure Palliative, che vede al centro non solo il singolo paziente, ma tutta la famiglia. Un viaggio SPECIALE in cui si pone l’attenzione non sulla quantità, ma sulla qualità della vita di ogni singolo individuo. Un cammino lungo il quale ogni operatore non può che arricchirsi di insegnamenti ricevuti; ogni paziente ci regala quotidianamente parte di sé stesso mediante il quale si riesce ad apprezzare sempre più il dono della vita e la preziosità del tempo.”

RAFFAELE VENEZIA
INFERMIERE SEDE DI RAGUSA

2.4 STAKEHOLDERS

Le cure di fine vita e l’assistenza alle persone che si trovano in fase avanzata e terminale di malattia coinvolgono tanti attori diversi, con ruoli definiti e distinte sensibilità.

Al centro dei servizi di SAMOT Ragusa Onlus ci sono gli/le assistiti/e, i loro familiari e le loro storie: ciascuno è un mondo da conoscere in punta di piedi, da accompagnare nell’ultimo viaggio, da saper ascoltare nella condivisione degli ultimi momenti.

I collaboratori (medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, logopedisti, dietisti, operatori socio sanitari, operatori di Centrale Operativa e personale amministrativo) sono il vero patrimonio di SAMOT Ragusa Onlus. Una rete di risorse preziose su cui si sviluppano i diversi servizi offerti dall’Associazione.

Il costante raccordo con i Medici di Medicina Generale, con i Pediatri di Libera Scelta e con il personale (medici, psicologi, assistenti sociali, etc.) della rete delle cure palliative (es. Hospice) e dei presidi ospedalieri è essenziale nel soddisfare un numero sempre crescente di pazienti che nel loro percorso di malattia necessitano di Cure Palliative.

Alla loro sensibilità e alla disponibilità dimostrata nel corso di questi anni si devono gran parte dei successi nella diffusione delle Cure Palliative nei territori in cui SAMOT Ragusa Onlus opera.



ISTITUZIONI ED ENTI

ISTITUZIONI ED ENTI SISTEMA SANITARIO NAZIONALE (SSN)

ASP - COMUNI - REGIONE - STATO - SINDACATI



FRUITORI DI SERVIZI

ASSISTITI - FAMIGLIE DEGLI ASSISTITI - COMUNITÀ



EROGATORI DI SERVIZI

SOCI, COLLABORATORI E DIPENDENTI



PARTNER

NETWORK - FORNITORI - ALTRI SOGGETTI

2.5 PROGETTI FUTURI

La crescita costante di SAMOT Ragusa Onlus dimostra la qualità del lavoro svolto in questi anni e consente di guardare con ottimismo al futuro. Sebbene nel corso degli ultimi anni sia cresciuta la consapevolezza intorno al tema delle Cure Palliative, tanto resta ancora da fare per assicurare a tutti un accesso alle cure di fine vita e l'opportunità di vivere gli ultimi momenti della propria esistenza nel modo più sereno e dignitoso possibile.

Proprio per questa ragione, i progetti futuri di SAMOT Ragusa Onlus sono ambiziosi e guardano all'obiettivo di raggiungere chi, al momento, non può avere accesso alle necessarie Cure Palliative e di fine vita:

- ampliare la propria operatività in altre province siciliane e/o in altre regioni italiane;
- includere tra le proprie attività Hospice per adulti e Hospice pediatrici accreditati con il Sistema Sanitario Nazionale;
- attivare centri per l'assistenza a malati in condizioni di minima coscienza o in stato vegetativo.

2.5.1 DIAMO RESPIRO ALLA VITA

SAMOT Ragusa Onlus ha promosso nel 2023 il progetto “Diamo respiro alla vita” con il fine di migliorare la qualità della vita delle persone assistite nell’ambito delle Cure Palliative domiciliari, attraverso l’impiego di analizzatori portatili per l’esecuzione di emogasanalisi a domicilio.

La metodica permette di eseguire precise analisi e di restituirne in tempi brevi i risultati, in modo da permettere agli operatori coinvolti di valutare rapidamente la corretta prescrizione/somministrazione della cura da applicare a tutte quelle persone con insufficienza respiratoria cronica che necessitano di ossigenoterapia.

2.5.2 POLITICA GREEN: L’IMPEGNO DI SAMOT RAGUSA PER L’AMBIENTE

La Politica Green è l’impegno che l’Associazione ha avviato nei confronti dell’ambiente e dell’umanità stessa secondo i principi dello sviluppo sostenibile.

SAMOT Ragusa Onlus intende assicurare alti standard di sostenibilità impegnandosi a migliorare l’efficienza energetica delle proprie sedi. Gli obiettivi che l’Associazione intende perseguire sono:

- la ricerca della possibilità di una minore dipendenza energetica;
- raggiungere gli obiettivi di efficacia ed efficienza dei processi energetici, analizzando i risultati, al fine di individuare le potenziali aree di miglioramento ed ottenere un possibile risparmio energetico;
- promuovere lo sviluppo di una cultura interna orientata al corretto utilizzo dell’energia.

SAMOT Ragusa Onlus vuole proporre e condurre tali scopi con tutti i lavoratori e gli stakeholders per cercare di ridurre sempre più il proprio impatto ambientale.



3

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

3.1 ORGANI E STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'operatività e lo sviluppo di SAMOT Ragusa Onlus si fonda su una solida struttura organizzativa. Il governo e il controllo sono elementi fondamentali per contemperare etica ed efficienza nei processi decisionali e operativi.

La governance, cioè l'insieme dei principi, delle regole e delle procedure che governano le decisioni, è strettamente connessa agli organi che sono previsti per Statuto:

- **Assemblea dei Soci.** Può essere ordinaria o straordinaria. L'Assemblea ordinaria è convocata una volta l'anno (o tutte le volte che ne faccia richiesta il Presidente o quando ne faccia richiesta un terzo dei soci). Approva il bilancio consuntivo, elegge il Presidente, nomina i componenti del Consiglio di Amministrazione, provvede alla nomina del Revisore Contabile Unico su proposta del Consiglio di Amministrazione, delibera sull'eventuale destinazione di utili o avanzi di gestione, approva eventuali regolamenti interni. L'Assemblea straordinaria, invece, può essere convocata dal Presidente o su richiesta di almeno due terzi dei soci. Delibera sulle proposte di modifica allo Statuto, sullo scioglimento e sulla liquidazione dell'Associazione.
- **Consiglio di Amministrazione.** È l'organo di amministrazione dell'Associazione, composto da tre componenti eletti dall'Assemblea dei Soci. Al Consiglio di Amministrazione compete l'ordinaria e la straordinaria amministrazione, salvo le materie di competenza dell'Assemblea. Dura in carica tre anni e i suoi componenti possono essere rieletti. I componenti del Consiglio di Amministrazione decadono in seguito a voto di sfiducia dell'Assemblea dei Soci.
- **Presidente e Vice Presidente.** Sono, rispettivamente, Presidente e Vice Presidente dell'Associazione.
- **Revisore Contabile Unico.** È eletto dall'Assemblea dei Soci, su proposta del Consiglio di Amministrazione, e dura in carica tre anni.

La struttura organizzativa prevede un Coordinatore sanitario e un Responsabile dell'area amministrativa. Inoltre, in ciascuna sede operativa, sono presenti un Medico Responsabile e uno Psicologo Supervisore:

- **Medico Responsabile.** Supporta l'intervento professionale degli operatori e ne garantisce il pieno e costante coinvolgimento. Coordina le équipes multidisciplinari e assicura il raccordo assistenziale con i Medici di Medicina Generale (MMG) e con i Pediatri di Libera Scelta (PLS).
- **Psicologo Supervisore.** Supporta gli operatori nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, perché possano assumere al meglio le funzioni da esercitare nei confronti degli assistiti e dei colleghi. Contribuisce a creare le condizioni di un rapporto empatico, di stima e di fiducia all'interno dell'organizzazione.

A supporto dell'amministrazione operano, infine, un Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RSPP), i Medici Competenti e un Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer). L'osservanza delle disposizioni contenute nel Codice Etico è affidata all'Organismo di Vigilanza.

È composto da tre componenti, eletti dal Consiglio di Amministrazione. Spetta all'Organismo di Vigilanza il compito di monitorare il rispetto del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

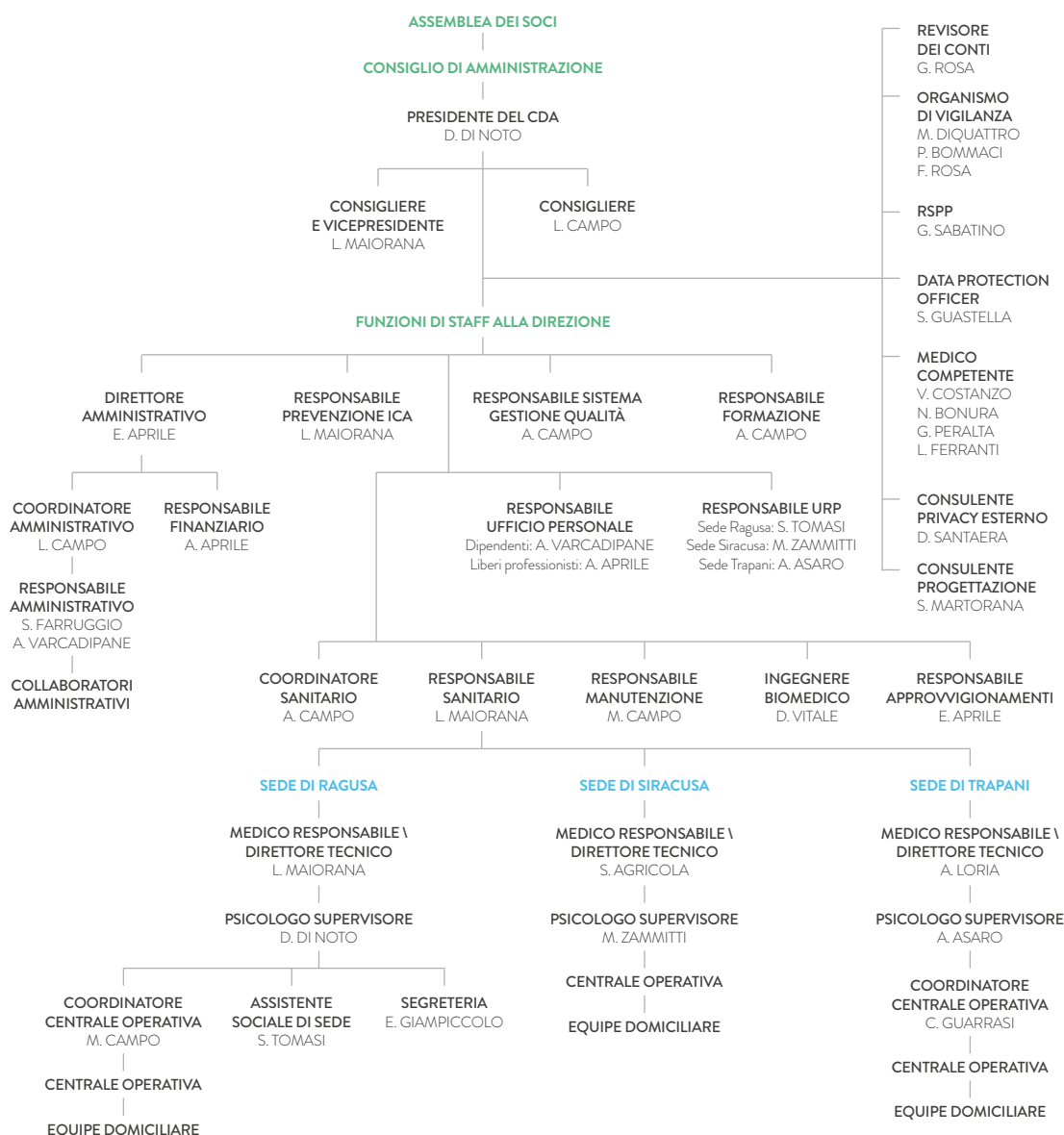
In ciascuna delle tre province sono presenti Centrali Operative, che costituiscono il punto di riferimento: 1) degli operatori, per la comunicazione e la raccolta delle informazioni, sia a livello distrettuale che ospedaliero, nel rispetto delle diverse realtà territoriali; 2) degli/le assistiti/e, per la rilevazione e la valutazione dei bisogni sanitari e socio-assistenziali.

Attraverso le Centrali Operative, SAMOT Ragusa Onlus è in grado di assicurare una costante presenza sui territori in cui opera, assistita da una rete diffusa di operatori in grado di raggiungere rapidamente anche i centri più remoti.

“Lavorare in SAMOT Ragusa Onlus è un'esperienza ricca di significato, mi ha insegnato molto a livello di umanità e rispetto dell'assistito e dei familiari che girano attorno a esso. Entrare nelle loro case e fare tutto il possibile per arrivare ad un momento inevitabile della vita, ma nel modo più delicato possibile.”

MELISSA NICOLSI
INFERMIERE SEDE DI TRAPANI

3.2 ORGANIGRAMMA SAMOT RAGUSA ONLUS



Soci Agosta Sebastiana, Agricola Saverio, Aprile Adriano, Aprile Carla, Aprile Emanuele, Arcidiacono Giuseppe, Asaro Adelaide, Barraco Alessandra, Campo Antonio, Campo Lorena, Campo Marco, Camponero Sofia, Di Noto Daniela, Dimartino Giuliana, Farruggio Concetta, Giuffrè Anna Maria, Guarrasi Chiara Natalia, Guarrasi Stefania, Ingallina Cristina, Loria Andrea, Maiorana Luigi, Maltese Katia, Minniti Melania, Nobile Graziano, Pagano Emanuele, Rondello Alberto Massimo, Ruggirello Antonella, Tomasi Stefania, Tumino Maurizio, Varcadipane Alba

Consiglio di Amministrazione Di Noto Daniela, Maiorana Luigi, Campo Lorena

Presidente Di Noto Daniela **Vice Presidente** Maiorana Luigi

Revisore Contabile Unico Rosa Giuseppe

3.3 STATUTO

La natura dell'Associazione, la missione e i valori, l'approccio adottato nell'erogazione e nella promozione delle cure palliative sono dettagliati nello Statuto, che contiene le norme che regolano la vita dell'Associazione, definisce gli organi di governo principali, le finalità perseguite e le attività che possono essere svolte.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 04 dicembre 1997 n. 460 e ss.mm.ii., l'Associazione ha assunto nella propria denominazione la qualificazione di Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale (ONLUS), che ne costituisce peculiare segno distintivo.

SAMOT Ragusa Onlus persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nel campo dell'assistenza sociale, sanitaria e socio-sanitaria e, in particolare, in favore dei malati affetti da patologie croniche e degenerative che necessitano, nella fase terminale, di cure palliative.

L'Associazione si prefigge lo scopo di promuovere, diffondere e assicurare le cure palliative e la terapia del dolore mediante iniziative, attività e interventi volti a promuovere:

- la diffusione della cultura delle Cure Palliative;
- l'umanizzazione dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria;
- l'assistenza domiciliare, mediante specifici interventi sanitari e socio - sanitari volti ad assicurare l'erogazione delle cure palliative e della terapia del dolore presso il domicilio della persona ammalata;
- la promozione, la diffusione e la conoscenza delle cure palliative in campo scientifico, clinico e sociale;
- l'istituzione di relazioni scientifiche e di contatti con enti pubblici e privati nazionali ed internazionali interessati ai medesimi scopi;
- la formazione professionale;
- la promozione di attività di volontariato nell'ambito delle Cure Palliative.

3.4 CODICE ETICO

Con deliberazione del 2 dicembre 2016, il Consiglio di Amministrazione di SAMOT Ragusa Onlus ha adottato il Codice Etico dell'Associazione, nel rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione previsto nel D.lgs. dell'8 giugno 2001 n. 231.

La funzione di controllo sul rispetto del Codice è attribuita all'Organismo di Vigilanza, che risponde di ogni necessario adempimento ai fini di un'efficace ed efficiente implementazione del modello di prevenzione reati adottato.

Il Codice Etico fornisce indicazioni circa gli standard minimi di comportamento necessari per operare in nome di SAMOT Ragusa Onlus, oltre a quanto già disciplinato da leggi e regolamenti.

La finalità del Codice è, pertanto, quella di guidare il comportamento di chi partecipa alla vita dell'Associazione, al fine di assicurare il massimo livello di servizio e prevenire l'insorgere di comportamenti scorretti o fenomeni corruttivi.

Nel corso del 2023 non sono state rilevate situazioni di violazione.

3.5 RISORSE UMANE

SAMOT Ragusa Onlus investe da sempre nelle persone, consapevole di come il capitale umano sia il valore più grande di ogni organizzazione. La presa in carico globale e multidisciplinare della persona assistita, incentrata sull'evoluzione dei bisogni del paziente e del suo nucleo familiare, passa attraverso l'integrazione delle competenze di professionisti e personale socio-sanitario, che operano all'interno delle équipe multidisciplinari.

Agli operatori che erogano servizi sanitari e socio-assistenziali si aggiunge il personale amministrativo, che rende possibile il funzionamento dei servizi e coordina l'organizzazione delle attività. Al 31 dicembre 2023, l'organico di SAMOT Ragusa Onlus contava complessivamente 295 unità:



“Lavoro nell'ambito delle Cure Palliative da circa 10 anni e mi sento "privilegiata" perché consapevole di avere accesso a una dimensione esistenziale della Vita che non tutti hanno la possibilità di sperimentare: il tempo della fine.

Quando i pazienti mi consegnano i loro ultimi desideri prima di morire esprimo loro gratitudine per la fiducia accordatami, e li "saluto" perché possiamo custodire al "confine" quanto ci siamo scambiati. Mi associo al dolore dei familiari provando a riconoscere e restituire loro la forza e la resilienza con cui affrontano la criticità di quel difficile momento e li ricordo a lungo con affetto.”

DELIZIA DISTEFANO
PSICOLOGO SEDE DI RAGUSA

PERSONE CHE LAVORANO
IN SAMOT RAGUSA ONLUS

295

SETTORE
AMMINISTRATIVO

PERSONALE
SOCIO - SANITARIO

20 + 275

I medici accolgono e prendono in carico sia la persona malata che la sua famiglia. Impostano e gestiscono il percorso di cura, con un approccio clinico interdisciplinare e incentrato sul malato, ridefinendo continuamente, in accordo con l'assistito/a, i bisogni e gli obiettivi di cura.

Gli infermieri si prendono cura della persona, nel rispetto della sua salute e della sua dignità. Ascoltano, informano, coinvolgono e valutano i bisogni assistenziali, sempre in stretta collaborazione con le équipe multidisciplinari.

Gli psicologi assicurano una comunicazione competente con l'assistito/a e con la sua famiglia. Supportano, inoltre, l'assistito/a nel percorso di fine vita, alleviandone il disagio e facilitandone l'accettazione.

Gli assistenti sociali valutano il contesto socio-ambientale dei malati e supportano le loro famiglie nella gestione dell'assistenza. I fisioterapisti agiscono per valorizzare e sostenere le capacità motorie residue degli/le assistiti/e, anche attraverso l'utilizzo di ausili per la mobilità.

I logopedisti si occupano della cura dei disturbi legati alla comunicazione, al linguaggio e alla deglutizione.

I dietisti assistono i pazienti perché conservino una corretta alimentazione anche durante la cura. Infine, gli operatori socio sanitari si occupano dell'igiene personale e della somministrazione dei pasti, perché gli/le assistiti/e possano sentirsi a proprio agio con il proprio corpo e affrontare la quotidianità minimizzando i disagi legati alla malattia.

3.6 SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

SAMOT Ragusa Onlus, consapevole dell'importanza e della necessità di assicurare gli standard più elevati di efficienza e professionalità, ha istituito un sistema di gestione della qualità, in accordo con le prescrizioni contenute nella UNI EN ISO 9001:2015.

- Attraverso tale Sistema di Gestione della Qualità, SAMOT Ragusa Onlus si prefigge di raggiungere i seguenti obiettivi:
- accrescere la soddisfazione dei/le propri/e assistiti/e tramite l'applicazione efficace del sistema di gestione della qualità;
- garantire i servizi con regolarità ed efficienza;
- migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i/le propri/e assistiti/e, al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze;
- migliorare il livello di professionalità aziendale, mediante la formazione continua e corsi specifici di aggiornamento del personale.

A luglio 2023 SAMOT Ragusa Onlus ha ottenuto il rinnovo triennale della Certificazione Sistema Gestione Qualità.

A large, stylized portrait of Maria Serafina Formica, a woman with dark hair, smiling. The portrait is rendered in a halftone or dot-matrix style, with the background of the image being a gradient of blue and green.

“Il mio lavoro rappresenta per me una passione, nell’assistenza diretta al paziente e alla famiglia. Apprezzo l’opportunità che mi avete dato di dimostrare le mie capacità per migliorare le condizioni di vita e igiene dell’assistito.”

MARIA SERAFINA FORMICA
OSS SEDE DI SIRACUSA

4 SERVIZI

4.1 CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

SAMOT Ragusa Onlus offre un servizio di Cure Palliative Domiciliari in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Regionale e in convenzione con le Aziende Sanitarie Provinciali di Ragusa, Siracusa e Trapani. Il servizio, incluso tra i Livelli Essenziali di Assistenza (LEA), è prestato in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG) e con i Pediatri di Libera Scelta (PLS). Le Cure Palliative domiciliari sono rivolte a malati in fase avanzata o terminale di malattia, che necessitano di cure di supporto.

Attraverso il servizio, i pazienti possono ricevere tutte le cure necessarie presso la propria abitazione e all'interno del contesto familiare e sociale di appartenenza, senza determinare ulteriori aggravii sulla propria vita quotidiana e su quella dei propri familiari e caregiver.

L'assistenza domiciliare è effettuata da operatori specializzati in cure palliative (medici, infermieri, psicologi, assistenti sociali, fisioterapisti, logopedisti, dietisti e operatori socio sanitari) che gestiscono la presa in carico dei/delle pazienti sulla base dei loro bisogni e delle rilevazioni effettuate nell'ambito delle équipe multidisciplinari assegnate.

Costituisce, a tutti gli effetti, parte attiva dell'équipe anche il/la paziente, che contribuisce pertanto a orientare le scelte assistenziali.

Con riferimento alle Cure Palliative domiciliari, SAMOT Ragusa Onlus eroga:

- assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, attraverso visite periodiche a domicilio di équipe multidisciplinari, che hanno il compito di gestire i sintomi della malattia e alleviare il dolore;
- assistenza psicologica, sia ai pazienti che ai nuclei familiari, per affrontare nel modo migliore la malattia e il suo decorso;
- assistenza sociale, per supportare le famiglie nell'ambito del contesto socio-ambientale della persona ammalata;
- assistenza socio sanitaria, per conservare il più possibile le abitudini quotidiane del malato, facilitare le attività sociali e domestiche e non condizionare gli impegni di familiari e caregiver (es. igiene e cura della persona, somministrazione dei pasti, etc.);

- assistenza spirituale, per un accompagnamento alla morte anche dal punto di vista spirituale ed emotivo;
- servizi di supporto al lutto, per sostenere i familiari anche nella fase successiva alla dipartita del congiunto.

I diversi servizi hanno lo scopo di migliorare la qualità di vita degli/le assistiti/e e delle loro famiglie attraverso il sollievo dalla sofferenza, l'individuazione e la valutazione di un'adeguata terapia del dolore, il sostegno per affrontare le altre problematiche connesse alla malattia.

Il percorso di Cure Palliative domiciliari si articola in modo differente, a seconda della specifica intensità assistenziale:

- Cure Palliative di base. Sono costituite da interventi rivolti prevalentemente a malati identificati precocemente, in una fase stabile della malattia;
- Cure Palliative specialistiche. Sono costituite da interventi rivolti a malati con bisogni complessi per i quali gli interventi di base sono inadeguati. Tale livello richiede un elevato grado di competenza e modalità di lavoro multidisciplinari.

Per ciascun paziente viene definito un Piano Assistenziale Individuale (PAI), elaborato in collaborazione con il Medico di Medicina Generale (MMG) e/o il Pediatra di Libera Scelta (PLS), e tenendo in considerazione i bisogni e i desideri dell'assistito/a. Il PAI viene costantemente monitorato e adattato progressivamente all'evoluzione della malattia e dei bisogni del malato, sia attraverso la comunicazione continua con il paziente e con il suo nucleo familiare, sia attraverso riunioni d'équipe, organizzate settimanalmente.



“È come una famiglia: se ci sono dei problemi se ne parla e si risolvono.”

SEBASTIANO EROS TUMBARELLO
INFERMIERE SEDE DI TRAPANI

614	ASSISTITI / ASSISTITE MEDI GIORNALIERI
216.660	GIORNATE DI CURA (GDC)
162.893	GIORNATE EFFETTIVE DI ASSISTENZA (GEA)
0,75	COEFFICIENTE INTENSITÀ ASSISTENZIALE (CIA)



2301 ASSISTITI / ASSISTITE

69% con patologie oncologiche

31% con patologie non oncologiche



345.920 VISITE DOMICILIARI

Medici	44.788
Infermieri	148.326
Psicologi	25.585
Assistenti Sociali	16.065
Fisioterapisti	52.875
Logopedisti	2.470
Dietisti	269
Operatori Sanitari	55.542

95

DURATA MEDIA ASSISTENZA (GIORNI)

Utenti assistiti in Cure Palliative di base	1.025
Utenti assistiti in Cure Palliative specialistiche	1.855
Passaggi da livello base a specialistico	511
Passaggi da livello specialistico a base	91

4.2 TRASFUSIONI DOMICILIARI

In convenzione con il Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale (SIMT) dell'Azienda Sanitaria 7 di Ragusa, SAMOT Ragusa Onlus eroga servizi di trasfusione a domicilio a pazienti allettati o non deambulanti che necessitano di terapia trasfusionale.

Il servizio, richiesto dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta, è programmato entro 72 ore dalla richiesta. Il servizio domiciliare si rivela una valida opportunità al fine della riduzione dei disagi per i pazienti.

La terapia trasfusionale a domicilio viene effettuata utilizzando gli stessi standard di sicurezza attuati in sede ospedaliera attraverso il sistema "SecurBlood" (BBS S.r.l.) per il riconoscimento di pazienti e operatori. Tale attività, con circa 700 utenti assistiti e oltre 3000 unità trasfuse nell'anno 2023 ha consentito di evitare il ricorso a ricoveri ospedalieri ordinari o in contesti ambulatoriali inappropriati e/o di "rischio" infettivo per pazienti fragili, immunologicamente non competenti e/o immunodepressi.

I dati raccolti sull'attività svolta testimoniano, ad oggi, una bassissima percentuale di reazioni avverse.

691

ASSISTITI / ASSISTITE

3.057

UNITÀ TRASFUSE
IN TOTALE

545

UNITÀ TRASFUSE
IN CURE PALLIATIVE

4.3 PROGETTO “DIAMO RESPIRO ALLA VITA”

Il progetto “Diamo respiro alla Vita”, attivato nel novembre 2023 grazie al contributo del Fondo Carta Etica di Unicredit S.p.A., ha permesso l’acquisto di 4 analizzatori portatili i-Stat Abbott I e la fornitura di 250 cartucce per emogasanalisi.

Tale progetto, ha l’obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone assistite da SAMOT Ragusa Onlus nell’ambito delle Cure Palliative domiciliari, attraverso l’impiego di analizzatori portatili, apparecchiature utili per l’esecuzione di emogasanalisi a domicilio, capaci di eseguire precise analisi e di restituirne in tempi brevi i risultati.

L’esame consente agli operatori coinvolti di valutare rapidamente la corretta prescrizione/somministrazione della cura da applicare a tutte quelle persone con insufficienza respiratoria cronica che necessitano di ossigenoterapia.

4.4 PROGETTO BACK TO LIFE TOGETHER. SUPPORTO PSICOLOGICO POST-COVID-19

SAMOT Ragusa Onlus ha attivato, il 3 novembre 2022, il progetto “Back toLife Together”. Il progetto realizzato grazie al sostegno del Fondo di Beneficenza di Intesa San Paolo e finalizzato a offrire supporto psicologico gratuito a domicilio a soggetti guariti da COVID-19 che abbiano manifestato, per più di un mese, sintomi riconducibili a disturbi post-traumatici da stress o depressione, correlati agli effetti prodotti direttamente o indirettamente dalla pandemia da COVID-19.

Il progetto ha offerto un supporto personalizzato nella definizione delle più idonee strategie comportamentali per la gestione dei fattori di stress. Ad ogni persona assistita è stato offerto un sostegno nella identificazione delle più efficaci strategie di coping per imparare a rispondere, in modo adeguato, agli stimoli stressogeni.

Il progetto si è concluso il 02.11.2023 e ha coinvolto 176 beneficiari residenti nelle province di Ragusa, Siracusa e Trapani, un numero maggiore rispetto ai 170 inizialmente previsti dal progetto.

4.5 MARE SENZA FRONTIERE 5.0

Il progetto “Mare senza frontiere 5.0 – Accessibilità a tutti” stipulato in data 30.05.2023 nato dalla collaborazione tra l'ASP 7 Ragusa e le Associazioni che offrono il servizio di Cure Palliative domiciliari, ha consentito a persone in condizioni di disabilità di accedere alle spiagge, senza barriere architettoniche, in aree appositamente adibite ad accogliere, sostenere e soddisfare i bisogni speciali, contrastando gli ostacoli che impediscono la regolare fruizione degli arenili.

Il servizio ha previsto la presenza di O.S.S. in turnazione per postazione, dal 01.07.2023 al 31.08.2023, nelle località di Marina di Ragusa (Piazza Torre), Punta Secca (Piazza Faro), Scoglitti (Riviera Lanterna), Marina di Acate, Marina di Modica (Piazza Mediterraneo e Maganuco), Donnalucata (Spiaggia di Ponente e Lido Aziz), Pozzallo (Lido Enrique), Santa Maria del Focallo (Lido Otello).





5

ATTIVAZIONE DEI SERVIZI E PERCORSI ASSISTENZIALI

5.1 CURE PALLIATIVE DOMICILIARI

L'attivazione del servizio avviene attraverso il PUA (Punto Unico di Accesso alle prestazioni socio-sanitarie) delle Aziende Sanitarie Provinciali, presentando richiesta formulata su apposita modulistica dedicata, da parte del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di Libera Scelta o dei medici specialisti ospedalieri.

Il PUA trasmette tempestivamente la segnalazione all'Unità di Valutazione Multidisciplinare distrettuale che valuta i bisogni ed elabora il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) per la presa in carico nel setting assistenziale più idoneo (cure palliative di base o specialistiche).

La segnalazione del caso al PUA può avvenire da parte di chiunque abbia interesse: persona ammalata, familiari, Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta, medici specialisti ospedalieri, servizi sociali o soggetto erogatore accreditato.

Al momento dell'attivazione del servizio, le Centrali Operative di SAMOT Ragusa Onlus, ricevuto il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI), contattano l'assistito/a per concordare la prima visita a domicilio.

5.2 TRASFUSIONI DOMICILIARI

Il servizio di trasfusioni domiciliari offerto da SAMOT Ragusa Onlus è prestato in convenzione con il servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale dell'ASP 7 di Ragusa a pazienti allettati e non deambulanti non inseriti nel servizio di Cure Palliative.

La richiesta di terapia trasfusionale è prescritta dal Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta e va inoltrata all'Unità di Valutazione Multidisciplinare dell'ASP 7 di Ragusa.

Presa in carico la richiesta ed effettuata la valutazione, l'Unità di Valutazione Multidisciplinare la trasmette all'ente scelto dal paziente. Ricevuta la comunicazione di attivazione del servizio, la Centrale Operativa di SAMOT Ragusa Onlus contatta l'assistito/a per concordare l'attivazione del servizio.

Il servizio è programmato e non urgente.

5.3 SERVIZIO ASCOLTO E ACCOGLIENZA

Il servizio ascolto e accoglienza può essere richiesto direttamente dal paziente o dai suoi familiari contattando telefonicamente la Centrale Operativa di una delle tre sedi operative di SAMOT Ragusa Onlus.

Ricevuta la richiesta, la Centrale Operativa programma il primo colloquio con uno psicologo, un assistente sociale e un medico, al fine di mettere a disposizione del paziente tutte le informazioni relative alle opportunità di cura.

5.4 SERVIZIO DI SUPPORTO AL LUTTO

Il servizio di supporto al lutto viene proposto dallo psicologo di équipe ai familiari del paziente deceduto, qualora si ritenga che possano beneficiare di assistenza e sostegno in quella delicata fase della vita.

L'attivazione del servizio può essere richiesta alla Centrale Operativa della sede di riferimento direttamente dai familiari o per il tramite dello psicologo di équipe.

5.5 SERVIZIO IMPIANTO P.I.C.C. E MIDLINE A DOMICILIO

SAMOT Ragusa Onlus, grazie alla collaborazione di infermieri con preparazione specializzata, ha dato vita a un team per il servizio di impianto P.I.C.C. e Midline a domicilio.

Il P.I.C.C. (Peripherally Inserted Central Catheter) è un catetere venoso centrale inserito perifericamente. Il dispositivo costituisce un accesso venoso stabile e duraturo, che permette l'infusione di farmaci e/o nutrizione parenterale in maniera continua o discontinua, senza irritare o danneggiare le vene, consentendo una migliore tolleranza dei frequenti trattamenti farmacologici che possono richiedere un'infusione endovenosa.

La presenza del catetere non impedisce il movimento, dal momento che risulta possibile svolgere le normali attività di vita quotidiana, lavorare, guidare, viaggiare e praticare sport leggeri. Il Midline è un catetere venoso con caratteristiche molto simili, ma che si differenzia dal P.I.C.C. per la minore lunghezza. Proprio per questa ragione, è indicato per terapie infusive semplici. La procedura di impianto di P.I.C.C. e Midline presenta il vantaggio di evitare ospedalizzazioni e spostamenti.



6

RICERCA



Nel corso del 2023, SAMOT Ragusa Onlus ha portato avanti l'attività scientifica, iniziata già nel 2022 con la partecipazione al Programma Quadro dell'Unione Europea "Horizon Europe", dedicato alla ricerca e all'innovazione. Attraverso un consorzio internazionale composto da 14 enti di ricerca di 8 paesi dell'Unione Europea, è stato sottoposto alla Commissione Europea un progetto di ricerca nell'ambito delle cure di fine vita per i malati di cancro.

Il progetto, dal titolo "Serenity. Towards Cancer Patient Empowerment for Optimal Use of Antithrombotic Therapy at the End of Life" intende sviluppare uno strumento di decisione clinica (Shared Decision Support Tool - SDST) per l'uso ottimale della terapia anti-trombotica nelle cure di fine vita per i malati di cancro. Il progetto si sviluppa nel corso di 5 anni ed è organizzato in 8 moduli (work packages – WP).

L'Associazione ha partecipato alle riunioni del Consorzio Serenity, incontri e workshop con gli stakeholders e nel corso del 2023 è stato portato a termine il WP1 "Comprensione della pratica attuale e della complessità del processo decisionale nelle cure di fine vita", che si è posto il problema relativo al fatto che gli attuali modelli di de-prescrizione dei Paesi Europei sono sconosciuti, così come il razionale e le preferenze alla base delle decisioni di gestione dell'ATT nei pazienti affetti da cancro in fase terminale.



Il progetto SERENITY ha ricevuto fondi dal Programma Horizon Europe dell'Unione Europea nell'ambito della convenzione di sovvenzione No 10105729.

SAMOT Ragusa Onlus progetta ed offre percorsi di formazione per lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze dei/delle suoi/sue collaboratori/collaboratrici.

L'attività di formazione svolge un ruolo essenziale nel garantire elevati standard qualitativi in termini di servizi, sostenendo la crescita costante delle competenze professionali del personale impiegato. La formazione si articola in corsi residenziali, formazione a distanza e convegni.

Tutti i percorsi formativi sono erogati a titolo gratuito.

L'Associazione si avvale di enti provider per l'erogazione di eventi formativi rivolti al personale sanitario e socio sanitario nel rispetto dei criteri del programma di Educazione Continua in Medicina (ECM) con l'attribuzione di crediti formativi. Collabora, inoltre, con l'Ordine degli Assistenti Sociali ai quali riconosce crediti formativi professionali. Ogni anno SAMOT Ragusa Onlus predispone un Piano di Formazione, quale risultato di un processo strutturato di valutazione del fabbisogno formativo interno, dedicato ai propri dipendenti e professionisti collaboratori, per portare avanti il percorso di crescita dell'equipe multiprofessionale e per perseguire il miglioramento continuo del livello assistenziale.

Il Piano di Formazione 2023 si è concentrato sia sullo sviluppo delle competenze tecnico-professionali degli operatori sia sullo sviluppo delle competenze relazionali-comunicative sia su aggiornamenti in materia di protezione di dati personali.

Nel corso del 2023 SAMOT Ragusa Onlus ha erogato 8 corsi di formazione sia in modalità residenziale sia a distanza, di questi, 4 corsi accreditati in ECM.

- “Raccomandazioni per l'indicazione, l'impianto e la gestione dei dispositivi per accesso venoso”, unico incontro il 24 gennaio 2023.
- “Gestire la complessità in Cure Palliative”, venti incontri settimanali nel periodo compreso tra aprile e dicembre 2023.
- “Auto Mutuo Aiuto: una risorsa per la comunità”, due incontri nelle giornate del 4 e 5 maggio 2023.
- Corso di aggiornamento relativo alla protezione dei dati personali (GDPR e Pericoli informatici), tre incontri per ciascuna sede nel periodo compreso tra marzo e maggio 2023.

La SAMOT Ragusa Onlus, con i/le suoi/sue collaboratori/collaboratrici ha preso parte agli eventi di formazione proposti dalla Federazione Cure Palliative (FCP) e dalla Società Italiana di Cure Palliative SICP, partecipando anche al XXX Congresso Nazionale SICP nel novembre 2023.



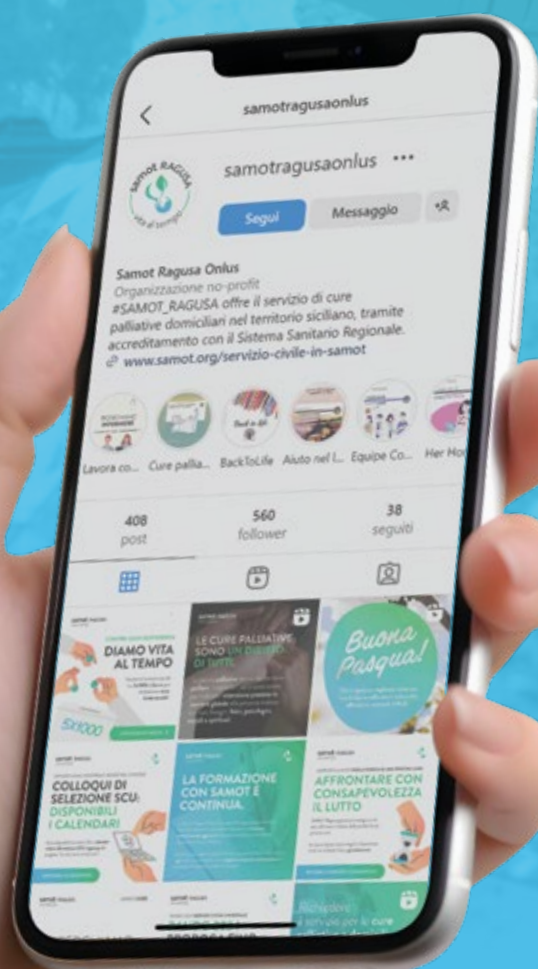
8 COMUNICAZIONE E DIVULGAZIONE

La diffusione di una vera e propria cultura delle Cure Palliative, da ottenere attraverso una sensibilizzazione dell'opinione pubblica (oltre che dei dirigenti e degli operatori del Servizio Sanitario Nazionale) verso questo tema, costituisce uno degli obiettivi statuari di SAMOT Ragusa Onlus. L'attività di comunicazione e divulgazione, condotta sia in forma tradizionale che in forma digitale, riveste pertanto un ruolo fondamentale. Attraverso il sito web e le pagine Facebook e Instagram, è stato possibile assicurare un costante aggiornamento sulle diverse attività e iniziative condotte nelle tre sedi.

La comunicazione attraverso questi canali ha privilegiato la diffusione di contenuti finalizzati a sensibilizzare il pubblico sul tema delle cure palliative e sull'opportunità di prendere in considerazione percorsi diagnostici, terapeutici e farmacologici per la soppressione e il controllo del dolore, ivi incluso il sostegno e l'assistenza psicologica al malato e ai familiari durante la fase terminale. In occasione dell'11 Novembre, Giornata Nazionale delle Cure Palliative e ricorrenza di San Martino Patrono delle Cure Palliative, la SAMOT Ragusa Onlus ha aderito all'iniziativa "Il Filo dei Diritti" promossa dalla Federazione Cure Palliative (FCP).

L'Associazione ha organizzato una giornata di sensibilizzazione sul tema delle Cure Palliative durante la quale passeggiando nella cornice del Castello di Donnafugata (in provincia di Ragusa), i professionisti dell'Associazione si sono confrontati con i visitatori per approfondire la conoscenza delle Cure Palliative e avere uno scambio informale e libero attraverso un dialogo aperto e alla pari.

I canali Twitter e LinkedIn sono stati dedicati alla comunicazione più strettamente istituzionale. In particolare, LinkedIn, così come la banca dati del servizio Almalaurea, si sono rivelati strumenti preziosi per il primo contatto con professionisti interessati a collaborare con l'Associazione. L'attività di comunicazione tradizionale ha riguardato principalmente la diffusione di locandine e brochure informative sulle Cure Palliative ed i servizi offerti dall'Associazione, disponibili presso gli ambulatori e gli studi dei Medici di Medicina Generale o presso le farmacie del territorio.



“Lavoro da tanti anni in SAMOT Ragusa Onlus e l'impegno e la dedizione è accresciuto di pari passo col senso di appartenenza, sentendo sempre il supporto di colleghi, della Centrale e della SAMOT Ragusa Onlus.”

NICOLA GRASSA

FISIOTERAPISTA SEDE DI TRAPANI



9

AFFILIAZIONI

SAMOT Ragusa Onlus si inserisce pienamente nell'ecosistema delle realtà operanti nell'ambito delle Cure Palliative a livello locale e nazionale:

- l'Associazione aderisce alla Federazione Cure Palliative (FCP), che riunisce, coordina e sostiene gli Enti del Terzo Settore operanti nel campo delle Cure Palliative, favorendo lo scambio reciproco di informazioni ed esperienze, oltre a promuoverne le attività a livello nazionale;
- l'Associazione ed i/le suoi/sue collaboratori/collaboratrici partecipano e contribuiscono alle attività proposte dalla Società Italiana di Cure Palliative (SICP), sia in termini di formazione che produzione di abstract e articoli per congressi ed eventi.

“Quando sono entrata a far parte del team o meglio della "famiglia" delle Cure Palliative (circa 20 anni fa), come ogni nuova esperienza lavorativa, non avevo tanti dubbi e paure.

Poi, iniziando a lavorare di giorno in giorno, ho amato e amo il mio lavoro, mi piace il "contatto" con il paziente e con i familiari. E ogni paziente con la sua patologia è un caso a sé stante. Spero di svolgere il mio lavoro con professionalità e umanità oltre che con dignità. Mi ha dato spunti di riflessione sul valore della vita, sulla caducità dell'uomo, sulla sofferenza e sulla morte.

Smettiamola di inseguire le "etichette" e fermiamoci a riflettere che i valori sono altri... non mi dilungo, non voglio cadere nella retorica.

Grazie SAMOT Ragusa Onlus!”

VINCENZA BERTOLINO
MEDICO SEDE DI TRAPANI



VALUTAZIONE DEI SERVIZI

10

SAMOT Ragusa Onlus ha a cuore l'opinione che gli/le assistiti/e e i loro familiari hanno dei servizi offerti, per questo motivo, utilizza strumenti di valutazione finalizzati a rilevare il livello di soddisfazione e a mettere a fuoco eventuali aspetti del servizio da migliorare.

I questionari di soddisfazione sono un vero e proprio strumento di analisi in grado di ottimizzare le performance, partendo dalle opinioni degli/le assistiti/e e dei loro familiari.

I dati sono raccolti in forma anonima. Il questionario, inserito nella documentazione disponibile presso il domicilio degli/le assistiti/e, può essere restituito tramite busta preaffrancata di ritorno.

“Sono in SAMOT Ragusa Onlus da quasi 3 anni ed è stata la mia prima esperienza nelle Cure Palliative. Come impatto è stato molto forte perché era completamente un altro mondo da dove avevo lavorato prima (casa di riposo) ma pian piano sono riuscita ad avvicinarmi al mondo delle cure palliative.

Nella mia esperienza, io mostro oltre la mia professionalità anche molta empatia nella situazione che trovo in quel ambiente familiare, cercando nel miglior modo possibile di alleviare sia i disagi del paziente che le sofferenze di chi gli sta affianco.”

ANGELA SPARACINO
OSS SEDE DI TRAPANI



A

CHI L'HA INFORMATO SULLA POSSIBILITÀ DI RICEVERE UN SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI? (SU 181 RISPOSTE)

30,6% Medici di Medicina Generale

30,6% Amici e/o familiari

27,2% Struttura Ospedaliera

11,6% Informazioni disponibili nel territorio



B

HA INCONTRATO DIFFICOLTÀ NELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI? (SU 167 RISPOSTE)



C

COME VALUTA IL SERVIZIO DI CURE PALLIATIVE DOMICILIARI OFFERTO DALLA SAMOT RAGUSA ONLUS RISPETTO A (SU 165 RISPOSTE)

Adeguatezza dei tempi di attivazione del servizio

78% ✓ 19,5% ✓ 1,8% ✗ 0,6% ○ /

Facilità nel comunicare con la Centrale Operativa

67,1% ✓ 22% ✓ 1,2% ✗ 0,6% ○ 9,1%

Facilità nel comunicare coi professionisti di SAMOT Ragusa Onlus

82,3% ✓ 14% ✓ 1,2% ✗ 0,6% ○ 1,8%

Senso di rassicurazione offerto dal servizio

78,7% ✓ 16,5% ✓ 2,4% ✗ 0,6% ○ 1,8%

LEGENDA:

OTTIMO

BUONO

SUFFICIENTE

SCARSO

NESSUNA RISPOSTA

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

11

Si riportano sinteticamente di seguito i dati relativi al valore economico generato e distribuito nell'anno di riferimento.

10.1 CONTO ECONOMICO 2023

	VALORE DELLA PRODUZIONE € 11.201.659,15	RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI € 11.027.705,75 ALTRI RICAVI E PROVENTI € 173.953,40
	COSTO DELLA PRODUZIONE € 11.112.457,11	MATERIE PRIME, SUSSIDIARIE, DI CONSUMO E DI MERCI € 106.494,63 SERVIZI € 7.527.974,13 GODIMENTO DI BENI TERZI € 233.893,03 PERSONALE € 2.875.294,51 AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI € 72.693,71 ACCANTONAMENTI PER RISCHI € 7.764,00 ONERI DIVERSI DI GESTIONE € 288.343,10
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE € 33.980,00	PROVENTI E ONERI FINANZIARI € 55.222,04
	AVANZO DELL'ESERCIZIO € 33.980,00	

10.2 STATO PATRIMONIALE 2023

TOTALE ATTIVO

€ 4.469.004,53

IMMOBILIZZAZIONI

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	€ 21.627,39
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	€ 1.269.048,35
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	€ 51,64

ATTIVO CIRCOLANTE

CREDITI	€ 2.723.760,58
ATTIVITÀ FINANZIARIE	€ 110.000,00
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	€ 324.904,03
RATEI E RISCONTI	€ 19.612,54

TOTALE PASSIVO

€ 4.469.004,53

PATRIMONIO NETTO

CAPITALE	€ 929,62
RISERVA LEGALE	-
RISERVE STATUARIE	€ 771.753,36
ALTRE RISERVE	-
AVANZO D'ESERCIZIO	€ 33.980,00

FONDO PER RISCHI E ONERI

FONDO PER RISCHI E ONERI	€ 222.000,00
TFR	€ 364.775,90
MUTUI E FINANZIAMENTI	€ 690.680,74
DEBITI	€ 2.373.142,47
RATEI E RISCONTI	€ 11.742,44

Il Revisore Contabile Unico ha attestato, con relazione del 19 Aprile 2024, che sono state effettuate le verifiche sulla corretta tenuta della contabilità, del libro giornale, del libro inventari e degli altri libri sociali, nonché degli altri registri fiscalmente obbligatori. Il Bilancio di Esercizio al 31.12.2023 è stato redatto secondo le norme di legge in materia. Sulla base dei controlli svolti, è emersa una sostanziale corrispondenza tra le risultanze fisiche e la situazione contabile.

 **RAGUSA**
Via Mariano Rumor, 10
97100 Ragusa (RG)

 0932 22 79 01
 centraleragusa@samot.org

 **SIRACUSA**
Viale Santa Panagia, 141, scala E
96100 Siracusa (SR)

 0931 75 98 22
 centralesiracusa@samot.org

 **TRAPANI**
Via Orti, 118
91100 Trapani (TP)

 0923 59 35 71 - 320 46 82 825
 centraletrapani@samot.org



BILANCIO SOCIALE 2023

samot.org